

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年1月27日 星期三 (2021第18期) 庚子年十二月十五

## 国家卫健委关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知

### 方便老年人日常出行、提升为老年人服务质量



为深入贯彻落实积极应对人口老龄化的国家战略，根据《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄发〔2020〕23号），国家卫生健康委（全国老龄办）决定开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作。现将有关事项通知如下：

按照全国示范性老年友好型社区创建工作要求，围绕改善老年人居住环境、方便老年人日常出行、提升为老年人服务质量、扩大老年人社会参与、丰富老年人精神文化生活、提高为老服务科技化水平以及管理保障等方面内容，积极开展宣传动员和组织培训等活动，扎实推进各项创建工作。

### 今年春节提倡就地过年，空巢老人、留守儿童怎么办？民政部详解



1月27日，国务院联防联控机制举行新闻发布会。发布会上，民政部儿童福利司司长郭玉强就“今年春节提倡就地过年，政府部门采取哪些举措保障空巢老人、留守儿童过一个安全舒心祥和的节日？”问题回答记者提问。一起来看！

民政部儿童福利司司长郭玉强：党中央、国务院始终高度重视老年人、儿童等特殊群体关心关爱和服务工作。近期，又连续下发了关于做好疫情防控和进一步做好春节期间困难群众基本生活保障以及做好人民群众就地过年服务保障工作的通知，都明确要求对空巢老人、留守儿童这两类特殊困难群体有针对性的提供帮扶。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
今年春节提倡就地过年，空巢老人、留守儿童怎么办？民政部详解.....	4
人大代表建言献策，助力老年人跨越智能技术“数字鸿沟”.....	4
政协委员路峰华：促进社区居家养老“体医融合”建设.....	4
用“时间银行”养老，何乐而不为？.....	4
方便老年人办事！天津暖心措施来了.....	5
天津：关爱“一老一小”织密疫情防控网.....	5
天津：市民政局下发《通知》，全市养老机构实施封闭管理.....	5
上海：打造农村养老幸福港湾.....	6
上海：“15分钟居家养老”有了这个新做法.....	6
河北：精准对接老年人群的迫切医疗服务需求.....	6
河南：伊川拓展养老服务建设示范街道.....	7
浙江：不追求床位数量，让养老机构跟着老人走.....	7
浙江：从吃饱穿暖延伸到精神慰藉，让1200万老年人更有获得感.....	7
湖北：做实做好医养结合——安陆市积极打造养老新模式.....	7
湖南：省人大代表胡小明，制定居家养老服务地方性法规.....	8
甘肃：“集中+分散”多措并，举构建农村养老服务体系.....	8
四川：雅安市雨城区“晚情行动”将养老服务带到家.....	8
贵州：老龄化社会到来，你选择哪种方式养老？.....	8
云南：进一步筑牢养老“安全网”.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
河南：看病就医新举措，南阳解决农村地区老年人疫情期间看病难.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>9</b>
国家卫生健康委关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知.....	9
河北省卫生健康委、省中医药管理局关于印发《河北省关于加强老年人居家医疗服务工作实施方案》的通知.....	10
<b>养老类型</b> .....	<b>11</b>
北京市260余家养老照料中心广覆盖，快来看看都在哪儿？.....	11
上海养老院再次封闭管理，院方：不建议老人回家吃年夜饭.....	11
重庆：让养老服务更有温度和质感.....	12
重庆：建设养老服务体系，给辖区老人“稳稳的幸福”.....	12
“就跟在家一样”，天津这个居家养老服务中心，嘛样？.....	12
<b>养老产业</b> .....	<b>13</b>
张强：通过老年教育提升老年人的社会参与能力.....	13
养老产业待破题：资本圈地监管滞后？亟需普惠性服务.....	14
老年玩具走俏，当防两大“滞后”.....	14
差异化战略破题养老供需矛盾，保险公司抢滩康养市场.....	15
<b>智慧养老</b> .....	<b>15</b>
安徽：安庆市迎江区两个机构入选省级智慧养老示范工程.....	15
老龄化遇上数字化，上海该怎么做？.....	15
<b>健康管理</b> .....	<b>16</b>
湖南：湘西州人民医院，“长者服务”让老年患者看病安心又舒心.....	16
<b>养老金融</b> .....	<b>16</b>
中邮理财刘丽娜：养老理财产品发展思路.....	16
我国老年金融消费者权益保护研究.....	17
税优与投资能否撑起我国养老金第三支柱建设.....	19
<b>社会保障</b> .....	<b>19</b>
1.24万亿！所有省份均启动养老金委托投资.....	19
超万亿养老金到账投资运营，全国统筹箭在弦上.....	20
<b>老年说法</b> .....	<b>20</b>
诈骗团伙售卖廉价保健品、虚构办理养老保险，266老人被骗.....	20
涉老年人犯罪，最多的是这几类.....	21
关于我们.....	22
联系我们.....	22



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

# 养老视点

## 今年春节提倡就地过年，空巢老人、留守儿童怎么办？民政部详解

1月27日，国务院联防联控机制举行新闻发布会。发布会上，民政部儿童福利司司长郭玉强就“今年春节提倡就地过年，政府部门采取哪些举措保障空巢老人、留守儿童过一个安全舒心祥和的节日”问题回答记者提问。一起来看！

南方都市报记者：今年春节我们提倡就地过年，但有些空巢老人、留守儿童会因此无法和家人团聚，对于这些留守在家的老人和小孩，请问政府部门有何举措，让春节疫情防控有“力度”也有“温度”？

民政部儿童福利司司长郭玉强：党中央、国务院始终高度重视老年人、儿童等特殊群体关心关爱和服务工作。近期，又连续下发了关于做好疫情防控和进一步做好春节期间困难群众基本生活保障以及做好人民群众就地过年服务保障工作的通知，都明确要求对空巢老人、留守儿童这两类特殊困难群体有针对性的提供帮扶。

为了能够让这些特殊困难群体过一个安全、舒心、祥和的节日，各级民政部门正在当地党委政府统一指挥下，采取了一系列的关爱措施，开展了一系列的关爱行动：

第一，做好摸底排查。各地在春节前夕进一步对本地的空巢老人、留守儿童情况进行了排查。在已有数据的基础上，进一步摸清这两类群体的详细底数、家庭状况、外出务工人员情况等。

第二，加强分类帮扶指导。主要做了四个方面的工作：一是指导村(居)委会加强空巢老人、留守儿童这两类群体的定期探访，特别是发挥村(居)委会干部、儿童主任、儿童督导员在一线、接地气、熟悉村(居)的工作优势，及时了解需求，反映情况，提供帮助。二是落实救助保障政策，为受疫情影响的困难老年人提供包括生活照料在内的各种服务。同时，要求各地在疫情防控期间，优化简化事实无人抚养儿童、孤儿和其他困境儿童认定审核审批程序，对于符合条件的，要求做到当月申请、当月审批、当月发放生活保障金。三是强化家庭监护指导，明确要求外出务工人员要确定一名符合条件的照护人代为照护留守儿童，因现实困难难以明确的，要向村(居)委会进行报告，村(居)委会要指定具有资格的照护人对留守儿童进行照护，确保留守儿童得到妥善的照顾。四是倡导就地过年外出务工人员采取电话、网络视频等方式，加强与在家的老人和孩子进行沟通交流。

第三，做好疫情防控工作。指导各地进一步把空巢老人、留守儿童这两类特殊困难群体纳入当地联防联控工作机制统一部署，重点给予关心关爱。要求村(居)儿童主任采取适合留守儿童身心特点的方式，加强疫情防控的知识教育，同时在符合当地疫情防控要求的条件下，组织开展一些心理辅导等关爱服务活动。

第四，做好因突发事件导致监护缺失儿童救助保护工作。1月13日，民政部联合发改委、卫健委等九部门下发文件，要求对父母和其他的监护人或者被委托照护人因确认感染治疗、集中医学观察、或因防疫抗疫工作需要等各类突发事件的影响，不能完全履行抚养和监护责任的儿童，要协调乡镇(街道)、村(居)委会或者未成年人救助保护机构，落实临时照护职责，提供关爱服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88126>

(来源：国新网)

## 人大代表建言献策，助力老年人跨越智能技术“数字鸿沟”

“请您手机扫码，出示健康码。”受新冠肺炎疫情影响，出入超市、商场，进出社区出示“健康码”成为“规定动作”。但这一看似简单的“扫码”行为，却绊住了一些老年人的脚步。政府工作报告在谈到2021年重点任务时明确提出，要解决好老年人运用智能技术的“数字鸿沟”问题，创造普惠便捷智慧生活服务。为助力老年人跨越“数字鸿沟”，不少人大代表纷纷建言献策。

### 解决实际困难代表建议写入政府工作报告

“亲爱的大爷大妈，没有手机您不用担心，您提供身份证，我们代查。”在市十五届人大四次会议的会场上，市人大代表、北京金诚同达律师事务所创始合伙人刘红宇举起手机，向代表们展示着自己手机里的一张照片。“这是景山公园门口的一块提示牌，如今越来越多的公共场所推出了扫码志愿者帮扶点，帮助老年人跨越‘数字鸿沟’。”

事情源于两年前，刘红宇在深入北京社区调研的过程中，频频听到老年人抱怨。“交水电费、去银行取款、到医院挂号，经常需要网上交费或预约，甚至被要求先关注公众号、安装APP和扫描二维码。”难以跨越“数字鸿沟”的老人们，该怎么生活？

### 建议：增设志愿人员帮扶老年人

了解到老年人的实际困难，刘红宇提出了名为“关于在互联网时代提升老年群体生活便利的建议”。她建议，在政府行政服务窗口、医院等公共场所增设志愿者服务岗，协助老年人通过移动互联网办理相关业务；同时倡议和引导包括银行、电力、水务等企业增设志愿者，为不会使用互联网的老年人提供必要的协助。她还认为，应当充分发挥老年大学的作用，开辟专门的班级和课程，扩大招生规模，为老年人群体提供有针对性的手机使用培训。

建议提出后，刘红宇的手机上时常会收到别人发来的“报喜”微信或照片。“又有好消息了，老年人可以一键呼叫网约车了”“我在机场看到了老年人专用的扫码帮扶点”“快让长辈们看，使用智能手机将不再那么难”……看到自己的建议正在一步步帮助老年人跨越“数字鸿沟”，刘红宇倍感欣慰。

今年，刘红宇欣喜地发现，政府工作报告中明确提出，要“解决好老年人运用智能技术的‘数字鸿沟’问题”。“后续我将持续关注老年人‘数字鸿沟’这一问题，如果遇到新情况、新问题，我将继续提出建议。”刘红宇表示。

### 针对老年人定向设计开发

市人大代表、91科技集团董事长许泽玮同样关注到了老年人面临的“数字鸿沟”问题。

在一部手机就能搞定很多事情的年代，很多老年人却跟不上科技发展的速度，难以跨越“数字鸿沟”。对此，许泽玮建议，解决“数字鸿沟”问题，其实可以由政府、企业和社会一起联动解决。

对此，许泽玮认为互联网企业，可以多从老年群体的角度考虑产品的设计开发，或者单独针对老年群体推出专门的产品和设备。比如，可以将老人日常生活中需要用到的智能化、数字化场景植入到产品设计中。像叫车软件，可以设计出一键叫车功能；外卖软件则可以增加语音服务功能等。金融机构不仅需要保留传统的柜台服务和现金服务，还需要进一步做好符合老年人特点和使用习惯的智能化服务，比如可以采用语音推理、动作合成、表情生成等AI技术，实现智能化人机交互功能。

### 跨越科技鸿沟实践中慢慢学慢慢练

前段时间，北京市老龄产业协会来到部分养老驿站做了个试验。老年人只要用手机扫码支付一元钱，就能够购买到10个鸡蛋。10个鸡蛋只要扫码付一元钱就能拿走，这事有诱惑力吧，但老人得先学会扫码付款，才能拿走鸡蛋。

到了现场，市人大代表、北京市老龄产业协会秘书长臧美华却惊讶地发现，老人们拿着手机翻来覆去摆弄半天，却几乎没有几个人能够顺利用手机扫码花一元钱买走10个鸡蛋。

活动现场的一名年轻指导员，只好手把手一步一步教老人如何操作手机。“大家打开微信，点击右上角的小加号，点‘扫一扫’，对着这个二维码，扫……”

“我现在也步入老年了，以前我用手机用得也不利索，但是现在社会发展太快，要求每个人都与时俱进，都得学着使用手机。扫健康码、网上查信息、网上购物，原来其实大家都不熟悉，现在都得慢慢学会。由不会到会的过程如何实现？人教人，孩子教大人，朋友教朋友，都是在实践中慢慢学、慢慢练会的。”臧美华表示，想要跨越科技鸿沟，就要不断靠实践来学习。

### 建议：手把手教老年人用手机

跨越“数字鸿沟”，共享科技进步带来的成果，老年人需要通过学习来掌握新的技能，而社会也要创造可供老年人学习的环境和平台。“我们发现，很多老年人爱刷小视频，还爱在亲戚朋友圈互相转发小视频。所以，我们准备制作一个名为‘老人如何使用手机’的小视频，利用各大短视频平台发出去。”臧美华还建议，随着新版《北京市生活垃圾管理条例》的实施，垃圾分类宣传传入了各大社区，不少老年人也通过社区宣传，渐渐掌握了垃圾分类的基本技能。其实，可以仿效垃圾分类宣传的模式，由老年大学、社区学校开设老人手机课，由老师手把手教老人们如何使用手机。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88112>

(来源：北京晚报)

## 政协委员路峰华：促进社区居家养老“体医融合”建设

在我国人口老龄化大背景下，社区居家养老的重要目标之一是实现健康养老。淄博市政协委员、山东领航工贸有限公司总经理路峰华在提案中表示，目前多是强调医疗对养老的重要性，而忽略了体育对养老的作用，忽略了体医融合的问题。要完善居家养老，真正做到健康养老，体医融合是不可或缺的一部分。

路峰华建议，选择基础养老设施与健身设施较为完善的社区，建立社区居家养老“体医融合”示范小区，在此基础上总结经验，完善措施，为更大范围内实现社区居家养老“体医融合”提供操作模式。

完善各种制度体系，加强“运动健康诊所”建设。多培养能服务于社区的健身教练，借鉴家庭医生签约制度，实行签约健身教练制度。将体医融合与养老管理、养老服务规划到养老体系建设中，从而形成体医融合的社区居家养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88081>

(来源：鲁网)

## 用“时间银行”养老，何乐而不为？

“年轻存时间、年老享服务”——年轻人或低龄老人为高龄尤其是空巢老人提供看护、陪伴、助行、助医等生活照料类服务，并存储服务的时间，在自己进入老龄后可以用之前存储的时间进行兑换，实现互助养老，爱心循环。近年来，上海、南京、杭州等城市引入“时间银行”这一社区养老概念。“时间银行”志愿服务目前正渐趋社区常态化。

据统计显示，我国60岁以上老人近2.5亿，其中包括4000万失能和半失能老人、1000万老年性痴呆患者。从面向困难老年人逐步拓展到全体老年人，从保基本、兜底线到满足老年人多样化、多层次需求，我国正以前所未有的力度，探索健康老龄化的“中国方案”。

养老服务面临老人多、服务人员少的问题。面对当前巨大的养老需求，建立自助、他助、互助相结合的多元化养老资源供给格局，是应对人口老龄化危机的有效路径。为解决老年人情感上的孤独，近几年来有不少社区提倡居家养老。可问题又来了：现在人都住进了单元房，那种多家共居的大杂院越来越少。孩子上班后，老人怎么办？于是互助型养老模式受追捧，普遍认为这是老年人社会参与的重要途径，是我国未来养老模式的重要补充，其形式包括“志愿型”“储蓄型”“市场型”三种模式。

经过多年努力，我国已搭建起以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的中国特色养老服务的“四梁八柱”，为越来越多的老年人安心养老发挥了重要作用。然而，面对基数越来越大的老龄人口和越

来越个性化的养老需求，在实现老有所养、老有安养的过程中，我国的养老事业依然存在不少短板。在这种情况下，不少地方尝试互助养老模式，无疑是一种进步。互助养老虽名曰“互助”，本质上其实仍是“自助”：任何志愿者可以通过无偿照顾别人，来换取今后被人照顾的机会，这种模式实际上也是“我为人人，人人为我”的互惠互利，可以弥补资源的不足。

互助养老被视为老龄化社会的理想模式之一。如今我们趁着年轻去多做好事，服务老人，将爱心存入“时间银行”，等老了我们需要的时候又可以随时支取，这也是劳有所得，何乐而不为呢？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88090>

(来源：河南日报)

## 方便老年人办事！天津暖心措施来了

天津出台一大波暖心措施为进一步提升老年人申办政务服务的便利化水平，《天津市便利老年人办事服务实施方案》制定出台，聚焦老年人日常生活涉及的高频事项，解决老年人在政务服务申办方式不断创新背景下遇到的实际困难。《方案》涉及生活缴费方式、社保待遇资格认证、“健康码”通行凭证等多个方面。

在完成设置必要的线下办事渠道，为老年人提供现场咨询、指引等便利化服务，完善“健康码”管理，丰富老年人进入各级政务服务场所准入渠道的基础上，2021年3月底前，各级政务服务平台具备授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等功能。

2021年底前，实现高频政务服务向基层延伸，完成政务服务适老化改造，基本实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等涉及老年人高频政务服务事项由系统自动办理，便利老年人办事。

### 畅通政务服务线下办理渠道

严格对照我市政务服务事项目录，特别是涉及医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等与日常密切相关的服务事项，逐项进行线下办理情况核查。对未设置线下办理渠道的事项，按照我市政务服务标准化操作规范编制规范，逐项编制或调整政务服务事项标准化操作规范，配置办件系统操作人员和办理流程，做好办件系统功能调试，及时开通线下办理渠道，实现与老年人日常密切相关的政务服务事项线下办理“全覆盖”。

### 提高现场办理政务服务便利化水平

市、区和街道（乡镇）政务服务中心、社区（村）综合服务中心以及各类专业办事大厅（中心），要建立健全专门面向老年人的便利化、精细化和人性化服务机制，合理优化现场设施布局，设置现场接待窗口，鼓励提供老花镜、助听器或老助老设备，进一步改善老年人办事体验。涉及办事费用缴纳的，除提供支付宝、微信等现代智能化收费方式外，必须支持现金、存折和银行卡等传统支付方式，不得以任何理由拒收现金。要配备引导咨询人员，推行帮办代办，开通预约服务热线，优先接待老年人。简化办事流程，实施“一站式”和“全链条”服务。充分发挥政务服务“好差评”制度作用，及时汇总解决老年人反映的办事难点堵点问题，增强老年人的办事获得感。

### 推动高频政务服务事项向基层延伸

将养老金领取、待遇资格认证、户籍办理等高频政务服务事项的办理权限向基层延伸，将市级权限向各区延伸，区级权限向街道（乡镇）、开发区和功能区延伸，街镇（乡镇）权限向社区（村）延伸，上级单位（网点）权限向下级单位（网点）延伸。严格落实我市“就近办”和“一次办”事项清单，鼓励为行动不便的老年人提供高频事项上门办理，严禁强制要求老年人必须使用智能设备或网上办事大厅办理业务。

完善“健康码”通行凭证管理。市、区和街道（乡镇）政务服务中心、社区（村）综合服务中心以及各类专业办事大厅（中心）不得将“健康码”作为进入服务场所的唯一凭证。推动各级各类政务服务场所开设“无健康码通道”，做好服务引导和健康核验，通过老年人凭身份证登记、持纸质通行证明等多种方式，丰富老年人进入各级政务服务场所的准入渠道。依托全国一体化政务服务平台实现“健康码”互通互认，异地老年人可凭全国一体化政务服务平台“健康码”无异常信息或异地“健康码”进入本市各级政务服务场所，无需申领和出示本市“健康码”。

### 优化“互联网+政务服务”应用

依托全国一体化政务服务平台，进一步推进政务数据共享，实现各级政务服务平台具备授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。运用大数据、人工智能等信息技术，通过后台数据比对等方式，基本实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等涉及老年人高频使用的政务服务事项由系统自动办理。推动智能政务自助服务终端与银行网点合作，在全市农业银行、建设银行和工商银行等网点智慧柜员机上开通“天津政务”板块，让老年人办事少跑腿。

推动政务服务应用适老化改造组织开展PC端、移动端适老化改造，完成界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能优化工作，方便老年人获取服务。鼓励为老年人提供大字版、语音版、民族语言版、简洁版服务应用，提供相关应用的“关怀模式”和“长辈模式”，将无障碍改造纳入日常更新维护工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88078>

(来源：澎湃新闻)

## 天津：关爱“一老一小”织密疫情防控网

日前，市民政局对养老服务领域疫情防控工作作出系列部署，要求各区民政部门和市属福利机构始终绷紧疫情防控之弦，坚持底线思维，抓住关键环节，按照落实“人”“物”同防要求，做好疫情防控工作。市、区两级民政部门高效联动，坚决筑牢养老服务和儿童福利领域新冠肺炎疫情防控防线，守护民政“一老一小”服务对象的生命安全和身体健康。

### “一老”：压实“四方”责任，织牢养老服务领域安全网

#### 养老机构实施封闭管理

市民政局要求各区民政局严格执行民政部《零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控指南》，机构内老年人原则上不外出，暂停来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动，暂停接待外来人员探视和必要人员进入。回家返院老年人和外地返院工作人员，无《指南》所列禁止进入情形的，经核酸检测无异常后才能返回养老机构。要全面落实工作人员疫苗接种和定期核酸检测工作，加强内部防控和日常健康监测，做到戴口罩、勤洗手、常通风、不聚集，每日上下午做好全体人员测温。要坚持生活物品从正规渠道采购、可追溯，并做好查验消毒，肉类、水产等冷链冷冻食品要充分煮熟后才能食用。医养结合的养老机构要加强院内感染控制，养老机构内设医疗机构，严禁对外开展服务。

#### 严格管理社区养老服务设施

社区日间照料中心、农村幸福院暂停聚集性服务和活动，有老年人短期托养资质的日间照料中心、农村幸福院等服务场所，要参照养老机构封闭管理，不具备封闭管理条件的，要动员家属亲友把老人接回家居住。老人家食堂要暂停堂食，可在确保疫情防控安全情况下，提供预约外带、送餐上门服务。

#### 深入落实关心关爱服务

一是做好居家特殊困难老年人关心关爱服务，把特殊困难老年人的关心关爱工作纳入各区联防联控整体部署，充分发挥基层组织和巡访联系人的作用，加强对子女未能返乡回家的空巢、失能老年人，尤其是农村留守老年人的摸底排查和家庭照料服务，督促相关职能部门落实各自工作职责和属地责任，每天探视了解情况，全面掌握辖区内空巢、失能、留守老年人信息，关注健康状况，做好疫情防控，做好助医、助餐、代购等生活照料服务。二是鼓励养老机构结合节日特点组织好机构内小规模节日活动，加强老年人心理慰藉，加强工作人员关心关爱，创造条件帮助老年人、工作人员与家属亲人开展线上拜年问候，努力帮助解决后顾之忧。

#### 积极做好疫情防控应急准备

加强组织领导，全面压实属地、部门、单位、个人的四方责任，指导养老机构完善《养老机构出现疫情后的应急处置预案》，真正落实好“五有”措施（有疫情防控指南或预案、有防控制度和责任人、有适量物资储备、有属地卫生医疗指导、有隔离场所和转运安排），加强防控应急演练，根据发现的问题及时修订应急预案，进一步明确分工职责，妥善处置矛盾纠纷，增强养老机构疫情防控应急处置能力，确保发现疫情，能及时启动应急响应机制，迅速开展疫情处置。通知强调，各区民政局、各相关部门要加强对养老服务领域疫情防控工作的巡访和检查，既要督导机构做好养老服务工作，也要督查机构防控措施落实情况。市民政局将持续对各区落实会议精神和养老服务领域疫情防控措施情况开展明察暗访。

### “一小”：突出精准保障，筑牢儿童福利领域防疫墙

#### 加大宣传增强保护意识

结合当前开展的“政策宣讲进村（居）”等活动，采取电话、微信、大喇叭、明白纸、入门入户等方式，加强《民法典》《未成年人保护法》等法律法规和疫情防控知识宣传，引导儿童和监护人强化法律意识，养成戴口罩、勤洗手等卫生习惯，提醒孩子做到少聚集，防范交通事故、冰雪天气等意外伤害，增强疫情防控和自我保护意识。

#### 强化摸底排查精准保障

要求各区民政部门积极争取党委、政府支持，统筹儿童督导员、儿童主任、社区工作者、社区网格员等工作力量，通过电话、微信等多种形式加强走访探视，对各村（居）儿童生活保障和监护照料情况，特别是对委托监护的儿童、社会散居孤儿、事实无人抚养儿童、农村留守儿童等特殊群体，进行全面摸底排查，摸清底数，建档立卡，动态更新。对符合条件的及时纳入关心关爱和保障范围，做到精准保障，加大帮扶力度，织密兜牢生活保障网。

#### 加大关心关爱化解风险

针对社会散居孤儿、事实无人抚养儿童等困境儿童和父母不能回家的农村留守儿童，广泛发挥儿童主任、社会组织和志愿者的作用，利用寒假假期，开展心理疏导和“把爱带回家”等送温暖活动，营造全社会关心关爱农村留守儿童和困境儿童的良好氛围。各区民政部门特别是涉农区民政部门要坚持常态化精准防控和应急处置有机结合，严密做好社会散居孤儿、困境儿童、农村留守儿童疫情防控，注重防范儿童受侵害等触及社会道德底线的事件发生，补齐基层工作力量薄弱、应急处置能力不足等短板，强化风险防控管理，狠抓强制报告机制落实，细化各环节风险防范手段，切实防范化解重大风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88072>

(来源：天津日报)

## 天津：市民政局下发《通知》，全市养老机构实施封闭管理

“老年人原则上不外出，暂停来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动”“社区日间照料中心、农村幸福院暂停聚集性服务和活动”“把特殊困难老年人的关心关爱工作纳入各区联防联控整体部署”……为贯彻落实民政部和市疫情防控工作部署要求，积极做好冬季春季养老服务领域疫情防控应急准备，市民政局日前下发《通知》，对进一步做好养老服务领域疫情防控工作进行再部署。

根据《通知》，全市养老机构实施封闭管理，暂停接待外来人员探视和必要人员进入。

针对社区养老，《通知》要求，老人家食堂要暂停堂食，可在确保疫情防控安全情况下，提供预约外带、送餐上门服务。

《通知》对各区民政部门还提出硬性规定，要做好居家特殊困难老年人关心关爱服务，加强对子女未能返乡回家的空巢、失能老年人，尤其是农村留守老年人的摸底排查和家庭照料服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88071>

(来源: 天津日报)

## 上海：打造农村养老幸福港湾

如何让农村老年人的养老“不离乡土、不离乡音”，在熟悉的环境中安享晚年？上海市嘉定区马陆镇北管村2019年升级改造原有的长者照护之家，在村民的家门口创办养老服务综合体，嵌入日间照护、社区助餐、健康体检、休闲娱乐等服务功能，为老年人提供了全方位“一站式”养老服务。

这只是嘉定区近年来扎实推进农村养老服务发展的一个缩影。“十三五”时期，嘉定区以全面落实乡村振兴战略为契机，全力推进“五位一体”养老服务体系，实现了农村养老服务水平的大力提升。

### 全面统筹，强化农村养老保障机制

完善农村养老服务制度保障。近年来，嘉定区先后下发《嘉定区养老服务体系建设三年行动计划》及《嘉定区养老服务事业扶持发展意见》等文件。2019年出台《嘉定区深化养老服务实施方案(2019-2022年)》，提出养老服务“增量”“增能”“增效”目标，努力满足多层次、多样化的养老服务需求。针对养老床位发展不平衡的情况，编制落实区养老服务设施布局专项规划，加大区、镇、村三级联动，鼓励扶持村办养老机构发展，优化区域养老资源配置。注重新建与存量改扩建并重，五年来全区共新增养老床位2343张，其中农村地区2155张，有效改善养老机构住养环境。

加大农村养老政策扶持力度。实施全市首創区养老统筹基金制度，街镇和区级财政按比例分担，2020年统筹资金约3000万元。统筹资金全部用于扶持养老机构规范运营、为老服务机构规范运作和完善养老服务从业人员激励机制三大项目。通过发挥养老统筹基金调节功能，有效弥补农村地区养老服务设施覆盖及提标改造资金缺口，推动城市社区与农村地区养老服务均衡发展。

### 赋能升级，完善农村养老硬件设施

加强农村养老机构建设。嘉定区是上海市村办养老机构的发源地，2000年马陆镇樊家村创办托老所，2006年升级改造为怡龄敬老院，成为全市第一家村办养老机构。发展至今，全区共有农村养老服务机构27家，床位8004张，其中村办养老服务机构12家。嘉定区以养老机构服务质量日常监测为载体，切实提高养老机构服务质量水平，2019年养老机构服务质量监测成绩排名全市第三。近年来，全区扎实推进农村养老机构服务标准化建设，现已有14家农村养老机构完成ISO9001质量管理体系认证。18家农村地区150张以上床位的养老机构采用内设医疗机构、邻近或整合设置方式深化医养融合发展，其余规模较小的养老机构以及日间服务中心与属地卫生服务中心全部签订医疗服务协议。

打造农村养老“综合体”。聚焦农村养老服务的互助式、综合型、专业性、内源化发展，深入推进出门不出村的“家门口”综合养老服务模式。通过改造硬件、完善设施、整合资源，进一步赋能农村社区长者照护之家，形成集全托、日托、助餐、医疗服务、文体活动等功能于一体的村级综合为老服务中心，着力建设“家门口”的养老机构，有效解决老年人子女的后顾之忧。目前全区已建成3家村级综合为老服务中心，该模式正在嘉定区得以复制且持续稳定发展。

### 布局合理，促进养老服务均衡发展

织密农村为老服务设施网。围绕镇有养老院、片有日托所、村有老年活动室、组有示范睦邻点的要求，织密养老设施网络，增强农村养老服务供给能力，有效解决郊区农村养老“老”“远”“散”“弱”问题。目前全区已建成284个农村标准化老年活动室、68个农村老年人示范睦邻点，实现了村级标准化老年活动室全覆盖，活动室硬件和服务功能也得到提升。嘉定区以睦邻点为依托构建“邻里互助圈”，推进互助式养老服务，进一步满足了农村老年人对家门口养老的需求。

健全农村老年人助餐服务。全面推进“中央厨房+分餐点”配餐模式，实现老年人助餐服务村居全覆盖，有效破解农村地区范围广、老年人居住相对分散导致的难题。鼓励有条件的村集体整合资源设立农村老年人食堂，利用村民会所等公共设施，向村民提供助餐服务，目前全区共有农村老年人助餐服务场所309个，日供餐量近3200客。此外，还完善了配送体系，调整了高龄和困难老年人就餐补贴标准，解决了送餐“最后一百米”问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88069>

(来源: 中国社会报)

## 上海：“15分钟居家养老”有了这个新做法

徐兵是上海金福连养老院董事长，做养老十余年，最开心的事是每当走进自己的养老院，老人们会热情地打招呼：小老板，谢谢你啊！“我总说不用谢我，你们付了钱的。”收了钱，还收获感谢，让徐兵体会到别的产业时从未有的温暖，而如何让这个行业实现规范有序良性发展，有太多的事情要做。

这些年，徐兵在养老一线发现的真问题成为他参政议政的“源头活水”，他围绕养老提出的问题和建议，像一部连续剧一样持续深入。

### 特殊年份，不一样的履职

2020年，徐兵的手机里多了很多微信群，委员面对面的履职少了，集体讨论少了，但即时沟通更多了，对徐兵来说，“调研”也一直没停。

疫情给养老院的日常交流、消毒防护都带来变化，身为董事长的徐兵在自己的5家养老院轮流坐镇。“只有亲自到了养老院，亲耳听老人和家属讲，才能知道他们的真实需求，毕竟有些话他们不一定能和院长讲；有的家属要求很多但未必都合理，我亲自沟通，又能为工作人员减轻一些压力。”

年初，因为疫情防控需求，养老院限制每天探望人数、规定探访路线和地点，很多老人和家属不习惯，闹出很多不愉快。徐兵安排养老院为老人们开通线上视频服务，还通过培训，让80多岁的老人也能简单使用智能手机；疫情发生后，不少做社区养老的同行抱怨“社区防控做得太好了，养老工作人员都没法上门”，徐兵和多位委员提出凭健康码进入社区的建议；疫情让社会上不少民营企业陷入经营困境，徐兵感同身受，及时建议适当减免租金助企业渡过难关……

### 养老难题，年年不同

养老行业长远发展面临的问题一直是徐兵关注的重点。前年，针对上海中心城区养老床位紧张、一些失能老人因承担不起费用进不了养老院，他提出“聚焦失能老人优化推进分级诊疗制度”的提案；去年，考虑到上海养老资源日趋稀缺紧张，而且有的老人因生活习惯也不愿进养老院，他想到了虚拟养老院的概念，尝试把养老院延伸到家里；今年，他根据参与运营和实际调研中发现的问题，建议“螺蛳壳里做道场”，提升上海社区嵌入式养老服务效能。

嵌入式养老，规模小而精，既解决传统养老机构用地难，又因离家近而更易为老年人接受，是适应超大城市养老服务发展需求的创新探索。如今，上海各区按照“15分钟居家养老服务圈”的要求布局设施，既设立“集成式”社区综合为老服务中心，又推出长者照护之家、日间照料中心和助餐点，养老服务网络织得更细密了。

但共性问题也不少。“一是床位周转率低。”长者照护之家兼具长期住养照料和短期托养照料两种功能。而从实践中发现，长者照护之家的床位周转非常困难——在需求端，老人一旦住下，往往不愿意再离开；从供方看，一些区对长者照护之家的床位没有周转要求，有的机构运营方为了便于管理、降低成本，也倾向于不周转床位。

“二是邻避效应明显。”社区嵌入式养老机构因为要设置在社区中，在建设运营前受到的邻避效应甚至要比其他医疗、养老类型的机构更加明显，也不乏一些所有手续均合规的项目，因居民反对迟迟不能动工建设或开张运营。

最近，上海在推家庭照护床位试点，为居家老人提供“365天，24小时照顾，有紧急情况15分钟到达”的专业服务。在一些人看来，辗转往返各个点提供服务的成本不低，难赚钱，但徐兵愿意尝试。在他看来，这项服务既能满足老人需求，又能降低服务综合成本，一旦成功，对全国大城市解决养老问题都有借鉴意义。

### 做养老，关键在人

作为一名搞建筑起家的企业家，徐兵深知养老不是一个快速回本的领域，对于直接服务老人的一般从业人员，这更是一份需要爱心和坚持的工作。他希望社会对养老能多一理解。

徐兵开养老院十余年，也看过不少暖心事。一位护工照顾老人四五年后，和老人成了朋友，家属也认可，曾送来锦旗感谢，但因为一次意外摔倒，家人立即翻脸，开口说要几十万赔偿，还对护工及院长口出粗言。“老人久坐站立时容易摔跤，有的家属很理解，觉得在家里也会发生，老人没事就好；但有的家属会不依不饶搞事情，让工作人员很灰心。”与此相对应，有的老人坐着容易摔倒，护工用专门的束腹带按规范帮老人固定一下，不理解的家属一看就说这是把老人绑起来了，拍照上传到网上，引发各种非议甚至攻击。

“我们严格杜绝虐待老人，但对于一些专业的处理，以及无法避免的意外，也需要家属、社会给予理解。”徐兵很着急，他直言理解是对养老从业人员最大的支持。养老行业本身就很微利，恶劣紧张的关系，会让投资人、从业人员都不想做养老，不敢做养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88073>

(来源: 上观新闻)

## 河北：精准对接老年人群的迫切医疗服务需求

近日，省卫生健康委、省中医药管理局制发了《河北省关于加强老年人居家医疗服务工作实施方案》，从规范居家医疗服务行为、加强居家医疗服务管理、加大支持保障力度等方面，要求进一步增加老年人居家医疗服务供给，精准对接老年人群多样化、差异化的迫切医疗服务需求。

### 规范居家医疗服务行为

开展首诊和评估。原则上，医疗机构在提供居家医疗服务前，应当结合本机构医疗服务能力，对申请者进行首诊对其疾病情况、身心状况、健康需求等进行全面评估。经评估，认为可以提供居家医疗服务的，可派出本机构具备相应资质和技术能力的医务人员提供相关医疗服务。

完善服务规范流程。各地卫生健康行政部门(含中医药主管部门)和开展居家医疗服务的医疗机构要按照国家有关要求和实践指南、技术规范，结合实际，建立完善居家医疗服务规范、技术指南和工作流程等。

加强医务人员培训。各地卫生健康行政部门和医疗机构要结合实际，定期组织提供居家医疗服务医务人员开展培训，不断提高医务人员居家医疗服务能力。

规范医疗服务行为。医务人员在提供居家医疗服务过程中，应当严格遵守有关法律法规、部门规章、职业道德、服务规范指南和技术操作标准，规范服务行为，切实保障医疗质量和安全。服务过程中产生的数据资料应当留痕，确保可查询、可追溯，满足行业监管需求。

### 加强居家医疗服务管理

健全管理制度。各地卫生健康行政部门和开展居家医疗服务的医疗机构要按照要求，制定并落实居家医疗服务各项管理制度。如诊疗服务管理、护理管理、医疗质量安全、医疗风险防范、医学文书书写管理、医疗废物处置、医疗纠纷和风险防范等制度以及突发应急处置预案等。

明确相关责任。开展居家医疗服务的医疗机构应当与服务对象签订协议，并在协议中告知患者服务内容、形式、流程、双方责任和权利以及可能出现的风险等，签订知情同意书。发生医疗纠纷时，按照有关法律法规

处理。

积极防控风险。各地卫生健康行政部门和开展居家医疗服务的医疗机构要采取有效措施，积极防控和有效应对风险。提供居家医疗服务时，要求具有完全民事行为能力的患者家属或看护人员在场。对提供居家医疗服务的医务人员加强培训，并对其资质、服务范围和项目内容提出要求。对居家医疗服务项目的适宜性进行评估，严格项目范围。为医务人员提供手机APP定位追踪系统，配置工作记录仪，配备一键报警、延时预警等装置。购买医疗责任险、人身意外伤害险等，切实保障医患双方安全。

### 加大支持保障力度

增加居家医疗服务供给。根据区域内老年人迫切居家医疗服务需求，统筹区域医疗资源，合理引导医疗机构增加居家医疗服务供给。医疗机构要按照分级诊疗要求，结合功能定位和实际情况，依法依规、有序规范地为群众提供居家医疗服务。支持护理院、护理中心、康复医院、康复医疗中心、安宁疗护中心等将医疗服务由医疗机构内延伸至居家。充分发挥基层医疗机构在提供居家医疗服务方面的优势，结合家庭医生、家庭医生签约服务等多种方式，为老年人提供个性化、多层次居家医疗服务。

提供居家医疗服务便利。卫生健康行政部门要积极协调有关部门为发展居家医疗服务创造有利条件。要依法依规及时为开展居家医疗服务的医疗机构进行服务方式的变更登记。要及时向社会公布辖区内符合条件开展居家医疗服务的医疗机构名单，便于群众正确选择医疗机构提供相关服务。

加强信息化技术支撑。要充分借助信息化技术，创新居家医疗服务模式，优化服务流程，实现服务行为全程追踪，为发展居家医疗服务提供技术支撑。可依托全民健康信息平台加强区域医疗服务监管信息平台建设，逐步将居家医疗服务信息纳入统一监管，对辖区内开展居家医疗服务的人员、行为、评价等情况进行监管。

我省要求，各级卫生健康行政部门要按照属地化管理原则，加强居家医疗服务质量和医务人员行为监管。将居家医疗服务纳入医疗服务质量管理体系，加大对居家医疗服务检查指导力度，健全专项检查和第三方评估等工作机制。畅通投诉、评议渠道，接受社会监督，维护群众健康权益。要按照法律法规有关规定公开区域内提供居家医疗服务相关医疗机构、人员处罚等信息，并纳入全国信用信息共享平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88082>

(来源：河北日报)

## 河南：伊川拓展养老服务建设示范街道

“现在国家对咱老年人真不错！”近日，在伊川县河滨街道建设养老示范街道启动仪式后，85岁的罗村社区居民闫天才发出由衷赞叹，他和老伴儿按照自愿申请的款式，领到了由县政府免费发放的座便椅助力器。当天，河滨街道罗村、张庄等3个社区的160余名60岁以上失能老人和80岁以上高龄老人也领到了自主选定的方向轮手推购物车、四轮助浴坐便椅等适老化用具。河滨街道现有60岁以上老年人5779人，占辖区总人口的14.3%。近年来，河滨街道认真落实以人民为中心的发展理念，积极建设社区养老服务设施，借助民政福彩公益金和地方自筹资金，先后建成10所社区敬老院、幸福院、养老服务中心，总建筑面积达3340平方米，使养老服务机构的社区覆盖率达到67%。目前正在对槐树街等3个社区的幸福院进行适老化改造，安装无障碍扶手，改造坡道，配置适老器械，以适应养老服务需求。15个社区都建立了关爱老年人社会福利机制。下一步，河滨街道将加大适老化用具配发力度，实现60岁以上失能老人和80岁以上高龄老人适老化用具全覆盖。以建设养老示范街道为抓手，积极培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推动养老事业和养老产业协同发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88099>

(来源：澎湃新闻)

## 浙江：不追求床位数量，让养老机构跟着老人走

“今年起，我省不再追求养老床位的数量，重点保障中心城区老年人的就近养老需求。”26日，在浙江省十三届人大五次会议的“厅(局)长通道”上，浙江省民政厅厅长王剑侯称，浙江将突出做好养老服务一大一小两件“新”事，一是在该省开展养老机构布局专项规划编制工作，将“老人跟着机构走”的现象转换为“机构跟着老人走”；二是为舟山海岛老人带去福音，重点解决基本养老服务不平衡问题。

数据显示，浙江现有老年人1200万，其中180万人是80岁以上高龄老年人，98%以上老人选择居家养老。据预测，2025年浙江省老年人口将达1500万，2030年该省约每3个人中有1个老年人。

王剑侯介绍，为此今年浙江省将新建340家乡(街道)居家养老服务中心，实现该省乡镇(街道)级居家养老服务中心全覆盖；新增2万户困难老年人家庭适老化改造，对象主要是低保、低边家庭中生活不能自理的老年人；组织开展100个康养联合体试点，今后每年都会建一批康养联合体，逐步覆盖到该省各地；新建300个乡镇(街道)社会工作站，解决老年人人文关怀问题。

值得一提的是，今年浙江省民政厅还将会同浙江省自然资源厅，在该省开展养老机构布局专项规划编制工作，将“老人跟着机构走”的现象转换为“机构跟着老人走”。今年该省将首先对11个市进行编制专项规划，明年再完成50万以上人口县市的编制专项规划。专项规划将纳入当地的空间规划，保障落实养老机构用地。

王剑侯称，今后将鼓励和培育更多小微及嵌入式养老机构进入主城区、老年人集中居住区，做到主城区每个老年人在1公里范围内就有养老院。机构应当“规模降下来，数量提上去”，让老年人不出社区就能看到养老院，享受养老院的服务。

谈及养老服务不平衡问题，王剑侯认为该现象依旧非常明显。以舟山市柴山岛为例，他在调研中发现，岛上有113位老人，平均年龄74岁。78岁的一位老人既是养老院院长，又是照料中心主任，还是护理员、厨师。而此类小岛在舟山有近20个，基本养老服务难以保障。

“我们将开展‘海岛支老、一起安好’行动，组织杭州、宁波等地养老服务人员进驻舟山小岛，进行养老支持，重点解决基本养老服务不平衡问题。”王剑侯说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88079>

(来源：中国新闻网)

## 浙江：从吃饱穿暖延伸到精神慰藉，让1200万老年人更有获得感

两会时间，“厅(局)长通道”在省人民大会堂再度开启。

昨天上午，来自省发改委、省卫健委、省民政厅、省科技厅四个部门的主要负责人依次走上通道，解读政府工作报告和相关政策，并就大家关心的热点问题，回应记者提问，作出权威回答。

其中，针对老龄化带来的现实问题，省民政厅厅长王剑侯介绍了今年在养老服务体系建设上的重要举措。

### 【厅(局)长声音】推进适老化改造，让养老机构跟着老人走

养老服务工作连续13年列入省政府十方面民生实事。“今年，全省要新建340家乡(街道)居家养老服务中心，新增2万户困难老年人家庭适老化改造，组织开展100个康养联合体试点，新建300个乡镇(街道)社会工作站。”王剑侯说，这四件事的实施，最终将大力推进居家、社区、机构相协调，医养、康养相结合的养老服务体系，让老年人更有获得感。

浙江有1200万老年人，98%以上居家养老。王剑侯介绍，今年突出做好两件事，让“机构跟着老人走”；还要解决基本养老服务不平衡问题，开展“海岛支老，一起安好”行动。

适老化改造从去年已经开始。改造后，卫生间很方便，厨房更安全，走路有扶手，这样会大大提高困难老人的生活品质，让老年人生活更有尊严。

“浙江省老人吃不饱穿不暖的情况一般不会出现了，但他们比较孤独，平时需要陪伴，可孩子又大多不在身边。所以，养老服务要从原来的吃饱穿暖跟现在的精神慰藉，使老年人的精神生活更加丰富。”

集中采访活动结束后，王剑侯接受了钱报记者的专访。他表示：“一方面，我们会动员社会组织帮扶结对，通过他们把社工积极性调动起来，每隔一段时间去探望老人；另一方面，在乡镇政府，由镇干部、联村干部、志愿者组成团队，为困难老人、空巢老人提供服务；第三，通过乡镇居家养老服务中心这些载体，使老人能够到社区或村里，参加集体活动，一起交流；另外，我们也会动员社会各种力量，上门为老人提供一些服务。”

### 【记者走访】适老化改造没花一分钱，老人感叹现在在家里好干净

在省两会“厅(局)长通道”集中采访活动现场，王剑侯提到了曾经到访西湖区楼江庭家，看到他在家生活和工作比以前方便了不少，很开心，“像这样能给困难老年人家庭进行适老化改造，体现了政府的兜底责任。”

昨天下午，钱报记者就来到了西湖区北山街道友谊社区，见到了楼江庭老人。

楼江庭今年65岁，因脑梗后遗症导致左侧偏瘫，行动不便，2020年列入适老化改造对象后，有关部门主要从“如厕洗澡安全”“室内行走便利”“居住环境改善”这三方面为他制定改造方案。

现在，楼江庭住得还习惯吗？一走近老楼家，记者就看到门口浇筑的水泥坡道。楼江庭妻子韦玲说，“改造前这里有个低门槛，是个麻烦事。有时候，稍不注意或下雨天甚至会摔倒，去年就摔了一次。”

于是，对楼江庭家的适老化改造，就从门口开始。斜坡方便轮椅进出，也减少了风险。改造后，家中墙壁粉刷一新，黄色扶手随处可见，客厅、卫生间地面做防滑处理，裸露的电线做了掩埋、包裹，整个屋子干净整洁，耳目一新。

“我最满意的是地面改造。原来水泥地，很容易脏。改造之后，用了防滑材料，安全了，看上去也舒服了。”楼江庭笑着说道。

韦玲则特别提到卫生间里的助浴椅：给楼江庭洗澡对她来说，是个大难题。改造后，助浴椅成为了韦玲的“第三只手”，在冬天，楼江庭也可以在妻子的帮助下洗一个热水澡，这在以前可以说是奢望。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88106>

(来源：浙江在线)

## 湖北：做实做好医养结合——安陆市积极打造养老新模式

近年来，安陆市李店镇抢抓民生保障，大力发展社会事业，创新养老服务新模式，高标准建成公建民营养老机构——李店镇福星老年公寓，并积极探索医养结合新模式，让入住老人安度晚年。

冬日里，李店镇福星老年公寓公共活动中心，屋内空调暖风缕缕吹拂着，100多位老人在护工的组织下，听戏曲、唱红歌，笑声和掌声不断。

李店镇福星老年公寓院长聂绍英向记者介绍，“福星老年公寓的院民大部分都是附近的老年人。我和老伴今年都有78岁了，我年轻时就是村里的妇联主任，老伴也当过镇里的党委书记。为了让子女安心发展事业，两个多月前，我们一齐搬到了福星老年公寓。”

谈到居住感受，聂绍英也是连连称赞，还竖起了大拇指：“在这个地方生活都很舒适，老年朋友们在这个地方也很团结。这里的工作人员、护理人员，服务很周全，服务态度也很好，像一个大家庭，很温暖舒适。”

李店镇福星老年公寓是2015年3月经安陆市民政局批准创建的公建民营养老机构，老年公寓建筑面积5000㎡，总投资850万元。设有老人生活护理区、老人娱乐活动区，开放标准化入住床位近200张，配备了空调、彩电、衣柜、独立卫生间、冷热淋浴浴等生活设施，公共区域安装了监控视频，实现无线wifi全覆盖，配备外线直拨电话，方便老人随时与家人联系，切实为老人提供全方位服务。

李店镇福星老年公寓的院长聂绍英告诉记者，每日三餐根据老人的需求，为他们合理安排营养膳食，日常也会组织一些娱乐活动，丰富老人们的生活，让他们在这里能感受到家的温暖。

据悉，安陆市李店镇福星老年公寓于2017年成为安陆市首批医养融合试点单位，拥有标准化病房2间、病床4张，每天早上均有李店镇中心医院医生和护士组成的“医疗小分队”坐诊，为入住老人提供贴心的基础医疗服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88086>

(来源: 云上安陆)

## 湖南：省人大代表胡小明，制定居家养老服务地方性法规

“我省养老服务起步晚、服务机构少，服务范围窄，不能满足老年人口，特别是空巢老人、失能老人日益增长的养老服务需求。”湖南省人大代表、常德市武陵区长庚街道党工委委员、办事处副主任胡小明表示，加快制定居家养老服务地方性法规迫在眉睫。

胡小明建议，地方政府需完善政策法规，推进建立以居家养老为主体，专业机构养老、社区日间养老为补充的多层次养老服务体系，推进和保障居家养老服务可持续、高质量发展。

“据统计，我省60岁及以上老年人口1288.8万人，居家养老是当前社会的大势所趋，基层呼声很高。”在胡小明看来，北京市、河北省相继出台了《北京市居家养老服务条例》《河北省居家养老服务条例》等省级地方性法规，均已取得了良好的政治效果、社会效果和法律效果，建议我省充分借鉴北京、河北等省市的经验，尽快制定《湖南省居家养老服务条例》。

如何打通居家养老服务“最后一公里”？胡小明认为，除了补短赋能，立法先行，还需要政府统筹安排居家养老服务设施建设、队伍建设和运营管理，合理配置养老服务资源；其次整合医疗资源，创新医养结合体系，鼓励和支持养老机构、社区居家养老服务站点与就近的医院、街道社区卫生服务中心建立长效合作机制，将家庭医生纳入网格化服务；最后加强养老服务人才队伍专业化，进一步优化居家养老的精准服务。

据了解，常德市作为全国第二批居家和社区养老服务改革试点城市，已初步建成以居家养老为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合的养老服务体系。“长庚街道也在积极探索建设养老服务设施，充分挖掘闲置社会资源，将废弃的厂房、学校、事业单位改制后腾出的办公用房、乡镇区划调整后闲置的办公楼，经过一定的程序，整合改造成养老机构、社区居家养老服务中心等养老服务设施，得到了辖区老年居民的高度认可。”胡小明说。

“关注老人的今天，就是关注自己的明天，我将持续推进居家养老服务工作。”胡小明表示，作为人大代表，他希望通过建议，让养老成为全社会共同关注的课题，通过制度、模式、观念上的创新，多措并举推动养老产业快速发展，最终实现老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88092>

(来源: 金鹰报)

## 甘肃：“集中+分散”多措并举，举构建农村养老服务体系

“十三五”期间，麦积区结合区情实际，以满足老年人多样化、多层次的养老服务需求为出发点和落脚点，扎实推进农村敬老院、农村老人幸福院建设，从硬件改造、医疗护理、精神慰藉等全方位提升服务质量，多措并举推动农村养老服务体系构建，老年人的获得感、幸福感、安全感明显提升。

截至目前，全区现有60岁以上老年人7.79万人，占全区人口总数的12.38%，其中农村老人超4万人，占老人总数51.3%。

为打通养老“堵点”，消除“痛点”，麦积区按照特困人员自理能力和残疾状况，进行分类供养。对具备生活自理能力，自愿到敬老院的老人纳入敬老院集中供养；对精神、肢体残疾类特困人员纳入专科医院给予治疗托养；对肢体、智力残疾监护照料责任不落实的纳入老年护理院，采取医养结合方式供养，老年人享受到的养老服务越来越多，质量越来越高……

### 集中供养医养结合打通农村养老“堵点”

在麦积区利桥镇百花村养老院的理疗室里，天水广业中医正骨医院康复科的医生刚为72岁的梁学忠老人做完按摩和针灸，老人说：“医生按摩专业，每次按摩完都觉得身体舒服多了！”

梁学忠老人享受的理疗，得益于麦积区积极完善养老服务，推行养老与医疗、健康等产业的融合，通过购买第三方服务的方式，与医院签订服务协议，由医生每周定期上门为敬老院的老人提供针灸按摩等康复治疗。

“平时小病咱们敬老院可以为老人诊治，和天水广业中医正骨医院签约后，老人们遇到一些老年病、急病、大病之后，打个电话医生很快就到了，而且他们每个月来巡诊一次，给每个老人做检查。”百花敬老院院长徐三娃介绍，目前共有20位老人住在敬老院，最为年长的老人78岁。

创造美满幸福的老年生活，离不开高质量医养结合服务的供给。为老人进行定期检查并建立集中供养对象健康档案。聘请专职厨师依据身体情况合理搭配膳食这一系列医养结合的实际举措，让集中供养老人的生活质量得到显著提升。

“吃饭有人管，生病有人看，聊天有人陪，平时还能一起唱秦腔，还有什么不满足。”百花敬老院的老人马必乐呵呵地说。

“十三五”期间，麦积区投入80多万元对百花、凤凰两座中心敬老院进行了提升改造，配备餐厅、洗浴室、水冲式厕所、锅炉房等，更新供暖系统，切实提高了特困人员供养生活条件，通过购买服务的方式为2所敬老院分别配备7名服务人员，照顾老人生活，让集中供养的老人能够吃的好、住的下，留得住。截止2020年12月，全区集中供养特困对象140人，集中供养率由2019年的2.9%提高到13%。

同时，积极争取省、市老年人福利类项目资金2239万元，建成农村互助老人幸福院203个、老年人活动中心12个，新建了五龙镇大窑村、刘家湾村、新阳镇赵胡村、麦积镇滩子村等9所老年人活动中心，真正让老年人老有所养、老有所依、老有所乐。

### “服务+物质”并驾齐驱解决关爱不到位

为“兜”住最困难群体，“保”住最基本生活，解决分散供养特困老人监护责任薄弱的问题，麦积区创新服务模式，引入第三方服务机构——虚拟养老院，每月安排人员上门为老人提供生活照料、卫生清扫、衣物换洗、日常护理、心理抚慰等专业化服务，关爱老人日常生活与心理健康。

“照料的很周到！”63岁的麦积区花牛镇卜王村特困供养老人张小宝一边烤着火一边给记者介绍正在为他收拾屋子的虚拟养老院的工作人员时说到。

家家有老人，人人都会老。对于空巢、独居的老人来说，更需要陪伴与关心，托管照料，搭建起了老人与志愿者之间情感的桥梁，让五保户、失去亲人的老人感受到家人般的温暖。“老人无儿无女，年纪大了，我们时常过来给老人修剪指甲、收拾收拾屋子、聊聊天，陪伴一下，时间长了，就跟自己的家人一样的。”给张小宝提供照料服务的虚拟养老院工作人员张富丽说。

麦积区民政局救助站干部杨佩坤：“全区像张小宝一样的城乡特困人员有1052人，定期的生活照料服务，让他们生活环境“脏乱差”的问题得到有效解决。”

此外，特困人员还会定时领到一笔特困供养金，民政部门的工作人员逢年过节也会来看望他们，给他们带来生活必需品。

每年冬天，工作人员便提前为老人拉来煤，生起火，挂起棉帘，备足暖冬物资，让老人冬季不受冻，不发愁。“煤每年都给，冬天的棉衣棉裤各种各样提前都给我们送来了，穿着又暖和又好。”特困供养人员穆建生很高兴。

麦积区城乡居民最低保障服务中心主任陶金平介绍：“在每月及时按标发放特困供养金的基础上，筹集资金595.9万元，通过政府集中采购，为全区所有特困老人集中购买衣物、鞋袜、被褥、电炒锅、煤炭等生活必需品，改善特困人员生活条件。”

“十三五”期间，麦积区聚焦特殊群体，将生活困难、符合条件的城乡特困老年人全部纳入最低生活保障、特困供养救助范围，建立经济困难老年人补贴制度，创新“服务+物质”分散供养养老服务模式，让特困供养人员足不出户享受高质量养老服务。

养老是重要的民生工作，农村养老服务体系的建设，是巩固拓展脱贫攻坚成果，实施乡村振兴战略的有效措施。“十三五”以来，麦积区逐渐构建起农村养老服务体系，一项项扎实有效“实招”“硬招”落地，托起老年人晚年幸福，老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的社会愿景正在逐步实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88102>

(来源: 麦积区融媒体中心)

## 四川：雅安市雨城区“晚情行动”将养老服务带到家

在老龄化背景下，养老服务是保障和改善民生的重要方面，也是提升基层治理的重要内容。服务好每个老人是社会的重点任务，也是政府及各种服务机构的职责。全面推进居家养老服务是破解日趋尖锐的养老难题，切实提高老年人生命力、生活质量的重要出路。1月中旬，雅安市雨城区民政局召开居家养老服务工作推进会，通过“晚情行动”，实施居家养老“1+26+N”计划，即1个线上居家养老智慧平台，实体化星级运营26个城乡社区日间照料中心，满足N个服务需求，将养老服务带到家，全心全意为老服务，为老分忧解难。

铺开“一张网”，健全服务网络。在党和政府的统一领导下，有效链接政府、专业机构、社会力量、老人等多元主体间资源，整合利用全区7所养老机构，26家城乡日间照料中心和35家农村幸福院，铺开资源网。

调动“两大平台”，强化服务阵地建设。做实“线下”服务，为全区60-79周岁失能半失能困难老人和80周岁以上困难老人提供家政服务、生活照料、医疗保障、精神慰藉、紧急救援等内容的居家养老服务。深化“线上”服务，探索智慧养老模式，打造智慧养老服务平台，推广12345居家养老服务热线，创新多元服务形式。

坚持“三规范”，完善服务制度建设。坚持做到管理及监管制度规范、服务对象的管理制度规范、为老服务标准规范，树立长效机制，强化责任意识，强化责任落实。

坚持“四保证”，健全服务长效机制。服务覆盖有保证、服务质量有保证、服务监管有保证、服务成效有保证，推动服务向小村、边缘村覆盖延伸，真正打通为老服务“最后一公里”。

唱好“五部曲”，稳步推进居家养老服务工作。第一部是助餐。第二部是助浴。第三部是助洁，第四部是助医，第五部是助急，立足老人需求，切实把为老年人服务的事情做实、做细、做好。

截至目前，雨城区民政局以优质亲情服务为核心，不断加强居家养老服务工作，取得显著成效。为全区67811位60-79周岁失能半失能困难老人和80周岁以上困难老人，按照人均300元的标准，投入资金1701.21万元，惠及39591万余个家庭，覆盖8个镇5个街道，居家养老服务实现城乡覆盖率达100%。向143501位80周岁以上老人，按照80-89岁每人每月50元；90-99岁每人每月100元标准，发放高龄补贴823.15万元，让老年人享受到“晚情行动”带来的实惠，感受到党和政府的关怀。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88101>

(来源: 直播四川联盟)

## 贵州：老龄化社会到来，你选择哪种方式养老？

集思广益，集中群众的智慧，广泛吸收有益的意见。2021年贵州省两会，多彩贵州网两位名字里有“思”的记者带着热点话题，与人大代表、相关领域的政府官员或学者，以及普通市民交流。在这里，三方妙语各抒己见，三方思想汇聚碰撞；在这里，可以展望未来，也可落地民生。

人口老龄化是人类社会面临的严峻挑战之一，中国是世界上首个老年人口数量破亿的国家，2020年底，我国60岁及以上老年人口达2.55亿。“十四五”时期，中国将进入中度老龄化社会。

1月26日，省人大代表、黔南州民政局局长王大庆在接受记者采访时提到了一个有关养老的数字概念：“9064”或“9073”。即：90%的老年人愿意居家养老，6%—7%的老年人希望就近在社区养老，剩下的3%—4%，大都是失能或半失能的老年人，他们希望进入机构养老。

**省人大代表王大庆：构建居家和社区养老服务网络刻不容缓**

王大庆认为，民政系统以往承担的养老工作，更多地以兜兜底为前提，为农村特困供养对象、城市“三无”对象、城乡低收入老人提供养老服务。但黔南州现有的养老服务资源，已无法满足老百姓居家或就近养老的现实需求。

“因此，构建居家和社区养老服务网络刻不容缓。”王大庆说，下一步，黔南州将选择一些人口比较集中、经济条件相对发达的街道或社区的建设社区养老机构，即日间照料中心。王大庆的构想中，新建或改建的日间照料中心，除了可以接收老人养老，还要实现类似“外卖送餐”的功能。有老人需要剪指甲、理发、洗澡、打扫卫生，甚至去附近医院就诊需要陪护，一个电话，就有人上门服务，“这将是未来居家和社区养老服务的发展方向。”

目前，黔南州养老机构在运营模式上，50%以上采取“公建民营”。“我们预算，每一张养老床位的资金投入在3-5万元。在政府资金投入不足的情况下，民营企业的加入可以更好地完善基础硬件，也能利用兜底养老以外的富余床位去开拓市场。”王大庆说。

**72岁老人王国平：希望工作日在养老院周末在家**

黔南州龙里县72岁老人王国平日前和老伴居家养老。

他跟记者谈到了自己的理想养老模式：“养老机构可以不用太近。我希望的养老模式，周日晚儿女们送我去养老院，周六将我接回家。平时我们老两口既不打扰儿孙们的工作学习，又能有自己的生活，周末呢，一家人可以团聚其乐融融。”

“但我周围的同龄人大都还会担心，去养老院会有人说自家儿女不孝顺。”王国平认为，这样观念要转变过来。此外，养老机构的收费是否合理、服务是否“有质量”也是老人们所担心的。

**省民政厅厅长彭昱：将加强养老机构公建民营的制度建设**

“贵州取消了养老机构设立许可，开展养老机构公建民营改革试点，建立政府监督、市场运作的运行机制。”贵州省民政厅厅长彭昱认为，公建养老机构交由社会力量运营管理，能够有效提升养老机构的管理服务质量，同时满足老年人多样化服务需求。

彭昱坦言，贵州对养老机构管理标准、评估机制尚不健全，如果缺乏有效的监管，可能会出现运营方过度追求利润，不能达老年人优质高效的服务意愿。

“对此，民政系统将加强养老机构公建民营的制度建设，加快完善养老机构公建民营运作机制，进一步加强监管力度，更好发挥社会资本在养老服务方面的积极作用。”彭昱说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88095>

(来源：多彩贵州网)

**云南：进一步筑牢养老“安全网”**

按照国务院关于全面推开划转部分国有资本充实社保基金的部署安排，作为全国两个试点省份之一，截至2020年底，云南省已基本完成划转工作，累计划转省属和市（州）国有企业44户，共划转国有资本162亿元，对应国有权益616亿元，有效筑牢养老“安全网”。

据了解，划转部分国有资本充实社保基金是国务院作出的重大决策部署，是改革和完善基本养老保险制度的重要举措。自2018年试点工作启动以来，省委省政府高度重视，主要领导多次批示指示，省财政厅、省国资委、省人社厅及各州（市）密切配合，群策群力，确保划转政策有效落实。在此过程中，云南省先后采取一系列有效措施，努力推进划转工作持续深入开展，并不断取得成效。

出台实施方案，强化政策保障。试点工作确定后，云南省及时出台《云南省划转部分国有资本充实社保基金实施方案的通知》，就划转范围、对象、比例、承接主体等作出了具体规定，并明确了工作任务、时间节点及保障措施，为工作规范有序推进提供了制度保障。

加强调查摸底，确保应划尽划。充分发挥主观能动性，通过开发线上填报系统、统一制定摸底调查表格等多种方式对全省国有及国有控股企业逐一甄别、核实、验证，切实摸清全省国有企业基本情况。编写问题解答手册，帮助解决划转过程中的难点堵点问题，确保划转工作及有效开展。

合理选择承接主体，夯实管理基础。在实施方式上，将划转的企业国有股权统一由省财政厅作为承接主体代省政府集中持有，并由省财政厅委托省级国有金融资本运营管理专业化平台公司省金控集团专户管理，既有利于确保划转股权及收益的安全性，又有利于确保管理运营的有效性和专业性。

完善管理机制，规范后续管理。在确定的委托管理模式下，省财政厅牵头制定《股权管理协议》并与履行出资人职责部门及省金控集团完成签署工作，协议明确了各方职责、决策流程、股权收益管理、收益投资范围以及委托管理要求等内容。同时，以《股权管理协议》为总纲领，建立了涵盖股权管理、收益运作、专户及资金管理 etc 等制度体系，进一步规范股权及收益管理。

加强分红管理，保障社保收益。与国有资本收益收缴有效衔接，明确已划转股权收益收取方式、收缴程序等事项，保障已划转股权收益。2020年，共收取划转股权现金收益19,457.05万元，并按照“安全稳妥”原则，完成首笔划转股权现金收益投资运作。

省财政厅相关负责人表示，今后云南省将进一步总结经验，压实管理责任，持之以恒做好划转股权后续管理工作，确保划转部分国有资本充实社保基金政策落到实处，取得实效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88080>

(来源：云南网)

**热点新闻****河南：看病就医新举措，南阳解决农村地区老年人疫情期间看病难**

农村地区老年人较多，为方便老年人疫情期间看病难，基层医疗卫生机构看病就医出台四项新举措，解决农村地区老年人看病难的问题。

一、完善“健康码”管理，提供人工查验登记要求。针对农村地区老年人智能手机使用不方便的问题，基层医疗卫生机构增设了“无健康码”通道，并配备了专门人员帮助老年人进行健康码查验，协助没有手机或无法提供健康码的老年人通过验证身份证、户口簿、手工填写流调表等方式开展人工查验登记。

二、保留足量人工服务窗口，配备老年人就医引导员。鼓励接诊量大的机构专门设置老年人优先服务窗口，配备导医、志愿者，为老年人提供就医指导服务，并推广“一站式”服务，尽量让老年人少跑腿，改善老年人就医体验。

三、提供多渠道挂号等服务，积极开展网上办理就医适老化改造。要求基层医疗机构应提供足够的号源，完善电话、网络等多种预约挂号方式，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务，同时畅通家人、亲人、家庭医生等代老年人预约挂号渠道。

四、完善老年人日常健康服务，积极推广智能化健康监测终端产品。保留传统签约渠道，确保老年人可以通过线下方式与家庭医生签约。具备条件的基层医疗卫生机构按照有关规范要求，为行动不便和有需求的老年人提供诊疗、慢病随访、康复、护理、安宁疗护、健康指导及家庭病床等出诊服务。同时积极推广智能化健康监测终端设备监测老年人状况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88104>

(来源：南阳广电)

**政策法规****国家卫生健康委关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知****国卫老龄函〔2021〕25号**

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委（老龄办）：

为深入贯彻落实积极应对人口老龄化的国家战略，根据《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄发〔2020〕23号），国家卫生健康委（全国老龄办）决定开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作。现将有关事项通知如下：

**一、工作任务**

按照全国示范性老年友好型社区创建工作要求，围绕改善老年人居住环境、方便老年人日常出行、提升为老年人服务质量、扩大老年人社会参与、丰富老年人精神文化生活、提高为老服务科技化水平以及管理保障等方面内容，积极开展宣传动员和组织培训等活动，扎实推进各项创建工作，按照逐级推荐、优中选优的原则，评选出1000个全国示范性老年友好型社区。

**二、工作安排**

（一）科学分配名额。国家卫生健康委（全国老龄办）根据人口总数、人口老龄化程度、社区数量、经济发展水平等因素为各省（区、市）分配申报名额，申报名额总数1000个（申报名额分配详见附件1）。

（二）逐级组织培训。国家卫生健康委（全国老龄办）将围绕创建标准、评分细则等内容对省级卫生健康行政部门（老龄办）相关负责同志以及有关专家进行培训，指导各地规范开展创建工作。各地要逐级开展相应的培训。

(三) 现场调研指导。根据各地创建工作的进展和需要,国家卫生健康委(全国老龄办)将选取部分地区,组织专家进行现场调研,并为当地改进创建工作提供指导。各地要加大对社区的指导力度,及时了解创建工作进展,帮助社区协调解决创建工作中遇到的困难和问题。

(四) 社区自愿申报与县级初核。符合条件的社区按照自愿的原则,填写全国示范性老年友好型社区申请表(详见附件2)并在社区内公示,经县级卫生健康行政部门(老龄办)初审通过后,报送省级卫生健康行政部门(老龄办)复核。

(五) 省级复核与推荐。各省(区、市)卫生健康行政部门(老龄办)对各地提交的参评社区申请材料进行复核把关,提出审核意见,向国家卫生健康委(全国老龄办)推荐本省份参评社区名单,并填写全国示范性老年友好型社区推荐汇总表(详见附件3)。

(六) 国家评审、命名与授牌。国家卫生健康委(全国老龄办)组织专家对各省(区、市)上报的材料进行集中评审,并抽取部分社区进行现场核查验收。根据评审和现场核查结果,确定2021年全国示范性老年友好型社区名单并在官网进行公示。根据评选公示结果,国家卫生健康委(全国老龄办)为首批全国示范性老年友好型社区命名和授牌。

### 三、工作要求

(一) 加强组织领导。国家卫生健康委(全国老龄办)统筹协调创建工作,成立创建工作办公室,设在中国健康教育中心,负责沟通、资料审核和评审验收等具体工作。各级卫生健康行政部门(老龄办)负责具体组织实施本级创建工作。

(二) 严格审核把关。各地要坚持公平、公正、公开原则,按照自下而上、逐级推荐、逐级审核的工作程序开展申报工作,对基层推荐的社区要严格审核把关,坚决杜绝弄虚作假。对于工作不认真负责、审核把关不严、不合格申报材料较多的省份,国家卫生健康委(全国老龄办)将视情核减申报名额。

(三) 严明工作纪律。被推荐社区的基本情况和工作情况要按程序进行公示,接受社会监督,每次公示时间不少于7天。评审过程要坚决杜绝形式主义官僚主义,切实减轻基层负担。要严格遵守财经纪律和财务规定,不得以任何形式收取或变相收取费用。一旦发现弄虚作假等违法违规行为,国家卫生健康委(全国老龄办)将进行严肃处理,相关社区5年内不得参评全国示范性老年友好型社区。

(四) 强化氛围营造。各地要充分利用电视、报纸、广播及网络、微信公众号等各类媒体媒介,大力倡导“积极老龄观、健康老龄化、幸福老年人”的理念,广泛宣传示范性老年友好型社区创建工作,在全社会积极营造养老孝老敬老的社会氛围。

请各地将申请表、推荐汇总表及有关申报材料于2021年6月18日前统一报送中国健康教育中心(纸质版一式两份,通过邮寄方式报送;电子版通过电子邮件方式报送)。逾期未报视为弃权。

中国健康教育中心联系人:宁艳、程玉兰

联系电话:(010) 64260328、64245767

邮寄地址:北京市朝阳区安华西里一区12楼

邮政编码:100011

电子邮箱:sfxlnyhxsq@163.com

国家卫生健康委老龄健康司联系人:白宇

联系电话:(010) 62030792

附件:1.2021年全国示范性老年友好型社区申报名额分配表

2.全国示范性老年友好型社区申请表

3.2021年全国示范性老年友好型社区推荐汇总表

国家卫生健康委、全国老龄办

2021年1月26日

(信息公开形式:主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=88125>

(来源:国家卫生健康委)

## 河北省卫生健康委、省中医药管理局关于印发《河北省关于加强老年人居家医疗服务工作实施方案》的通知

### 冀卫发〔2021〕2号

各市(含定州、辛集市)卫生健康委(局)、中医药管理局,雄安新区管委会公共服务局:

为进一步增加老年人居家医疗服务供给,精准对接老年人群多样化、差异化的迫切医疗服务需求,按照国家卫生健康委办公厅和国家中医药管理局办公室《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》(国卫办医发〔2020〕24号)要求,结合我省实际,制定了《河北省关于加强老年人居家医疗服务工作实施方案》,现印发给你们,请认真抓好贯彻落实。

河北省卫生健康委、河北省中医药管理局

2021年1月14日

### 河北省关于加强老年人居家医疗服务工作实施方案

为贯彻落实国家卫生健康委办公厅和国家中医药管理局办公室《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》(国卫办医发〔2020〕24号)要求,进一步增加老年人居家医疗服务(详见附件1)供给,精准对接老年人群多样化、差异化的迫切医疗服务需求,特制定本方案。

#### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入实施健康中国战略,积极应对人口老龄化,加强老年人居家医疗服务,解决老年人看病就医难点痛点,满足群众日益增长的美好生活需要,切实增强老年人获得感、幸福感。

#### 二、工作目标

通过加强居家医疗服务,逐步建立全方位、全生命周期优质高效医疗服务体系,促进各级各类医疗机构落实分级诊疗制度,结合功能定位和实际情况,依法依规、有序规范为群众特别是老年人提供居家医疗服务,保障医疗质量和患者安全。

#### 三、工作内容

##### (一) 规范居家医疗服务行为

1.开展首诊和评估。原则上,医疗机构在提供居家医疗服务前,应当结合本机构医疗服务能力,对申请者进行首诊,对其疾病情况、身心状况、健康需求等进行全面评估。经评估,认为可以提供居家医疗服务的,可派出本机构具备相应资质和技术能力的医务人员提供相关医疗服务。提供家庭病床、家庭医生签约服务的,按照有关规定开展。

2.完善服务规范流程。各地卫生健康行政部门(含中医药主管部门,下同)和开展居家医疗服务的医疗机构要按照有关要求和国家印发的有关疾病诊疗、医疗护理、康复治疗、药学服务、安宁疗护等实践指南和技术规范,结合实际,建立完善居家医疗服务规范、技术指南和工作流程等。

3.加强医务人员培训。各地卫生健康行政部门和医疗机构要结合实际,定期组织提供居家医疗服务医务人员开展培训,要注重管理制度、服务规范流程、专业知识和技能等培训,不断提高医务人员居家医疗服务能力。

4.规范医疗服务行为。医务人员在提供居家医疗服务过程中,应当严格遵守有关法律法规、部门规章、职业道德、服务规范指南和技术操作标准,规范服务行为,切实保障医疗质量和安全。服务过程中产生的数据资料应当留痕,确保可查询、可追溯,满足行业监管需求。

##### (二) 加强居家医疗服务管理

1.健全管理制度。各地卫生健康行政部门和开展居家医疗服务的医疗机构要按照要求,制定并落实居家医疗服务各项管理制度。如诊疗服务管理、护理管理、医疗质量安全管理、医疗风险防范、医学文书书写管理、医疗废物处置、医疗纠纷和风险防范等制度,以及突发应急处置预案等。

2.明确相关责任。开展居家医疗服务的医疗机构应当与服务对象签订协议,并在协议中告知患者服务内容、形式、流程、双方责任和权利以及可能出现的风险等,签订知情同意书。发生医疗纠纷时,按照有关法律法规处理。医患双方按照有关规定可通过自愿协商、人民调解、行政调解或向人民法院提起诉讼等途径解决。

3.积极防控风险。各地卫生健康行政部门和开展居家医疗服务的医疗机构要采取有效措施,积极防控和有效应对风险。如对服务对象进行认真评估,对其身份信息、病历资料、家庭签约协议、健康档案等资料进行核验;提供居家医疗服务时,要求具有完全民事行为能力患者家属或看护人员在场。对提供居家医疗服务的医务人员加强培训,并对其资质、服务范围和项目内容提出要求;对居家医疗服务项目的适宜性进行评估,严格项目范围;为医务人员提供手机APP定位追踪系统,配置工作记录仪,配备一键报警、延时预警等装置;购买医疗责任险、人身意外伤害险等,切实保障医患双方安全。

##### (三) 加大支持保障力度

1.增加居家医疗服务供给。各地卫生健康行政部门要结合实际,采取有效措施加快发展居家医疗服务。根据区域内老年人迫切居家医疗服务需求,统筹区域医疗资源,合理引导医疗机构增加居家医疗服务供给。医疗机构要按照分级诊疗要求,结合功能定位和实际情况,依法依规、有序规范地为群众提供居家医疗服务,保障医疗质量和患者安全。鼓励有条件的医疗机构通过上门巡诊和家庭病床等方式,积极开展居家医疗服务。支持护理院、护理中心、康复医院、康复医疗中心、安宁疗护中心等将医疗服务由医疗机构内延伸至居家。充分发挥基层医疗机构在提供居家医疗服务方面的优势,结合家庭病床、家庭医生签约服务等多种方式,为老年人提供个性化、多层次居家医疗服务。

2.提供居家医疗服务便利。卫生健康行政部门要积极协调有关部门为发展居家医疗服务创造有利条件。要依法依规及时为开展居家医疗服务的医疗机构进行服务方式的变更登记。要及时向社会公布辖区内符合条件开展居家医疗服务的医疗机构名单,便于群众正确选择医疗机构提供相关服务。鼓励有条件的医疗机构,研究探索为慢性病老年患者开具的出院医嘱和康复指导建议中,明确其出院后常用的居家医疗服务项目和频次等,方便居家老年患者,切实增强群众获得感、幸福感。

3.加强信息化技术支撑。要充分借助云计算、大数据、物联网、智慧医疗、移动互联网等信息化技术,创新居家医疗服务模式,优化服务流程,实现服务行为全程追踪,为发展居家医疗服务提供技术支撑,实现“信息多跑路、患者少跑腿”。可依托全民健康信息平台加强区域医疗服务监管信息平台建设,逐步将居家医疗服务信息纳入统一监管,对辖区内开展居家医疗服务的人员、行为、评价等情况进行监管。

#### 四、工作要求

(一) **加强组织领导。**各级卫生健康行政部门要从全面推进健康中国建设、实施积极应对人口老龄化国家战略,增进包括老年人在内的全体人民福祉的高度,充分认识做好老年人居家医疗服务工作的重要性,切实加强组织领导,统筹协调推进,完善配套政策,结合实际制订具体实施方案并推动落实落地。

(二) **加强质量监管。**各级卫生健康行政部门要按照属地化管理原则,加强居家医疗服务质量和医务人员行为监管。将居家医疗服务纳入医疗服务质量监管体系,加大对居家医疗服务检查指导力度,健全专项检查和第三方评估等工作机制,畅通投诉、评议渠道,接受社会监督,维护群众健康权益。要按照法律法规有关规定公开区域内提供居家医疗服务相关医疗机构、人员处罚等信息,并纳入全国信用信息共享平台。

(三) **鼓励先行先试。**有条件的地区要按先行开展试点,积极探索创新,积累有益经验,完善机制政策;及时发现问题,不断总结改进。积极推广可复制的典型经验和模式,以点带面,发挥示范引领作用。

(四) **加强宣传引导。**各地要重视和加强开展老年人居家医疗服务工作宣传,加大医疗机构医务人员的政策和业务培训,凝聚共识,提升服务能力。要加强老年人居家医疗服务政策解读,合理引导群众预期;注重宣传典型经验,为推动老年人居家医疗服务快速发展营造良好社会氛围。

附件:1.居家医疗服务相关内容

2.居家医疗服务参考项目(试行)

附件列表:附件1—2.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=88061>

(来源:河北省卫生健康委)

## 养老类型

### 北京市260余家养老照料中心广覆盖,快来看看都在哪儿?

为解决居家养老服务质量不高、不专业的问题,从2014年起,北京市相继出台了《北京市养老照料中心建设三年行动计划(2014年-2016年)》《北京市街道(乡镇)养老照料中心建设资助和运营管理办法》等支持政策,推动在居民楼和平房院建设具有居家支持功能、辐射全社区的养老照料中心。

作为社区养老服务设施的重要组成部分,养老照料中心不仅能为区域内失能、高龄独居以及其他有需要的老年人提供就近“短托长住”和助餐、助洁、助浴、助医、精神关怀、拓展服务等居家养老服务,还能提供包括建立老年人信息库,通过绿色通道便捷就医、由专业的护理员提供不同等级的生活照料、专业护理、合理配餐营养膳食等服务。

应社会发展需求,养老照料中心还为住在社区的老年人提供老年餐饮及棋牌休闲、巡视探访、居家上门家庭护理等辐射到家庭内的养老服务,并向老年人家属、家务服务人员等有需要的居民开展生活照料和护理技能的实训,让老人和家属都可以得到最大程度的便利、多样、个性化的帮助。

#### 262家正在营业,欢迎您来

截至2021年1月14日,北京市已建成并运营的养老照料中心共计262家,覆盖了全市三分之二以上的街乡镇,实现了机构、社区和居家三类养老服务相互依托、资源共享、融合发展,满足了居家老年人养老服务需求。当您和家人有生活照料、专业护理或其他需求时,不妨到家门口的养老照料中心看看~在体验养老照料中心各项服务的同时,也请监督其是否具备了六大服务功能。如有意见或建议,欢迎联系我们~

#### 附:50家正在筹备,敬请期待

核心区(4个街道)

东城区:崇文门外街道、永定门外街道、和平里街道

西城区:天桥街道

中心城区(15个街乡镇)

朝阳区:南磨房地区(乡)、奥运村街道、呼家楼街道、将台地区(乡)、小红门地区(乡)、小关街道、首都机场街道

海淀区:田村路街道、上庄镇、紫竹院街道、东升镇

丰台区:云岗街道、马家堡街道、方庄地区

石景山区:金顶街街道(试营业)

副中心(5个街乡镇)

通州区:台湖镇、梨园地区(镇)、宋庄镇、西集镇、永乐店镇

多点地区(13个街乡镇)

房山区:向阳街道、迎风街道

顺义区:旺泉街道、张镇、空港街道、南法信地区(镇)、后沙峪地区(镇)、仁和地区(镇)、石园街道、高丽营镇

昌平区:北七家镇、史各庄街道、十三陵镇

生态涵养区(13个街乡镇)

门头沟区:潭柘寺镇、大峪街道、城子街道、永定地区(镇)

怀柔区:琉璃庙镇

平谷区:大华山镇、刘家店镇

密云区:果园街道

延庆区:旧县镇、大榆树镇、大庄科乡、香营乡、永宁镇

#### 附:51个未覆盖街乡镇,邀您参与

截至2020年12月底,全市尚有51个街道(乡镇)因选址困难等原因未能启动建设工作。现鼓励社会力量参与北京市养老服务,欢迎社会各界通过利用各类闲置设施、盘活存量资源等方式积极开展养老照料中心建设工作。市民政局将给予咨询指导,各区民政局将从流程公开、手续办理、实地指导等方面积极支持。

中心城区(4个街道)

海淀区:海淀街道

丰台区:太平桥街道、东高地街道、和义街道

副中心(9个街乡镇)

通州区:潞源街道、文景街道、九棵树街道、杨庄街道、潞邑街道、于家务回族乡、中仓街道、新华街道、漷县镇

多点地区(21个街乡镇)

房山区:新镇街道、青龙湖镇、长沟镇、大石窝镇

顺义区:胜利街道、光明街道

昌平区:东小口地区(镇)、南邵镇、崔村镇、百善镇、龙泽园街道

大兴区:礼贤镇、安定镇、魏善庄镇、长子营镇、林校路街道、观音寺街道、高米店街道、北臧村镇

经济技术开发区:荣华街道、博兴街道

生态涵养区(17个街乡镇)

怀柔区:雁栖地区(镇)、泉河街道、龙山街道

平谷区:马昌营镇、大兴庄镇、王辛庄镇

密云区:太师屯镇、檀营地区(满族蒙古族乡)、穆家峪镇、东邵渠镇、高岭镇、巨各庄镇

延庆区:沈家营镇、八达岭镇、刘斌堡乡、儒林街道、延庆镇

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=88093>

(来源:北京日报)

## 上海养老院再次封闭管理,院方:不建议老人回家吃年夜饭

近期,上海市民政局要求养老机构暂停接待外来人员探视和不必要人员进入。这意味着,继去年实施全封闭管理之后,上海各大养老院将再次实行封闭管理。

春节将近,住在养老院的老人们还能回家吃年夜饭吗?记者采访的几家养老院均表示:建议不回家,若外出,回来必须严格按照市局文件执行隔离并核酸检测。

#### 又一个封闭管理的春节,工作人员全员“就地过年”

“目前我们已经是闭院管理状态了。员工排摸下一个都不回家,都在上海过年。老人呢我们只能建议不回家,如果要外出或是回家的,回来时严格按照市局文件执行隔离并核酸检测。”杨浦福利院院长乔毅皓说。

“院内有602名老人，248名员工，目前还没有爷爷奶奶回家。”

乔毅皓还告诉记者，院内工作人员不同工种有不同的安排：行政人员可以回家，但不能进生活区。护理区的一线员工和管理者非必要不外出，外出要有请假单，说明路线、时间、交通工具等。管理者交叉换班等形式回家，一周上班时住院里，回家可以休两天，尽量减少流动。

在杨浦福利院工作4年的高国丽今年春节又不能回老家山东曲阜了。去年因为疫情，原本打算初一就回家过年的她，一直到五月底，才回了次老家。“今年肯定也不回去了，我们院里员工基本都没回老家的，毕竟养老院封闭管理，老人会特别依赖护理员，真的走不开。”

同样的，恒裕老年福利院的工作人员也基本全员在岗。“我们在接到上级部门通知后，就立刻实行封闭管理了，现在老人和家属都不能随意进出。”恒裕老年福利院执行院长告诉记者，动员会都提前召开了，基本员工和老人都不离院。“上级要求不聚集，因此春节年夜饭肯定不能组织了，目前我们以楼层活动为主。”

### 又一不能回家团聚的年，老人们对此却很豁达

封闭管理，意味着又一个不能回家团聚的春节，不过这次老人们的反应却淡定了许多。

在疫情发生之前，89岁袁阿婆的两个女儿每周都会来看望她两次，但是去年正月初三，杨浦福利院正式施行封闭管理，见不到女儿的袁阿婆十分接受不了，心情烦躁了近两个月才逐渐接受。

今年在得知又要封闭管理后，她一下子就接受明白了，“家属虽然不能见面，但我会帮她经常和女儿打视频，通通电话。”高国丽说。

同样的，74岁的沈阿婆有个在外地上大学的孙子，本来打算过几天来福利院看望奶奶，但沈阿婆在知道实行封闭管理后，主动和高国丽说：“那我让他们不要来了。”

“为什么不要封闭？为什么家属不能进？相较于去年刚实行封闭管理，今年老人们明显更理解与支持。”乔毅皓说，通过这一年，家属更多的是理解、放心与配合。

虽然为了避免老人院内聚集，春节年夜饭基本不会安排，但从大年三十起，杨浦福利院给老人们都有加餐，菜品会更好更丰富。“我们还给员工在大年夜准备了另外的熟食，还有干果零食以及水果。”

此外，虽然闭院，但杨浦福利院的活动依然丰富多彩，活动进入区域进楼层。“我们给员工搞了一个短视频大赛《福利院里过大年》系列，让他们用手机视频记录这个特殊的新年。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=8806>

(来源：劳动报)

## 重庆：让养老服务更有温度和质感

近日，天气放晴，桂林街道小舟村的不少居民走出家门，来到小舟村寿而康老年颐养中心锻炼身体。

原来，去年12月投入使用的老年颐养中心成为了当地居民的一个喜事儿——曾经的播荒地、茅草坪，变成了拥有床位约50张，服务涵盖周边2000多名老人的小舟村寿而康老年颐养中心。这里不仅为辖区老年人提供居家服务、康复护理、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐等养老服务，还成为了当地居民健身娱乐的好地方。

去年，区人大代表张盈提出的“关于进一步提升我区居家养老服务设施的建议”，建议加强养老服务设施建设，整合资金、场地、设施、人力等资源，通过升级改造、新建建设和整合完善，早日实现城乡养老服务设施全覆盖。该建议得到了区民政局的支持。“养老当前备受社会关注，我通过走访调研发现，全区60岁以上的老人已近21万人占全区总人口的21%左右，这意味着传统的养老模式已经不能满足多元化的养老需求。”张盈说，社区养老是一个新兴的服务行业，作为一名人大代表，希望通过提出建议，破除养老产业发展的痛点、难点、堵点，助推养老产业发展。

张盈在不定期走访和调研各镇街养老服务中心和社区养老服务站后发现，正是要在基础设施、规划布局、智慧养老、政策措施、服务规范等方面下功夫，才能更好地满足老人需求。

据区民政局相关负责人介绍，按照市政府“三年实现城乡社区居家养老服务设施全覆盖”的目标要求，2020年，城区2个街道建成养老服务中心，96个社区及全区所有村居都实现了社区居家养老服务设施的全覆盖，建设速度走在了各区县前列，全区60周岁以上的老人直接受益更是达到了15000人次。同时，我区探索养老机构多种运营新模式，及时出台奖励扶持等“民建公助”政策措施，以“微资金”撬动“社会资本”大投入，探索建立“机构共建中心、中心带站（点）运营”模式，既有效盘活社区养老设施资源，初步打造“半小时养老服务圈”，闯出了养老设施市场化运营新路子。

实实在在的成果摆在眼前，不仅仅是群众的感受不一样，人大代表履职的热情也更高了。张盈表示，我区已初步建成区、镇街、村（社区）三级养老服务设施全覆盖、全方位、多层次的养老服务设施体系，自己也持续关注，为我区的养老服务事业发展建言献策，让老年人的晚年生活更幸福更有质感。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=88100>

(来源：潼南日报)

## 重庆：建设养老服务体系，给辖区老人“稳稳的幸福”

老有所养，民生之依。近年来，西彭镇高度重视养老工作，把养老事业纳入了2020年的十大民生实事，创新农村养老服务模式，不断完善社会养老服务体系，加快推进农村敬老院和养老互助点的建设，让老人们养老不离乡、身体健康有关心、文化活动有保障。

自儿女外出打工后，雷明英就成了留守的空巢老人。她在村里生活了一辈子，对老家不舍，所以不管孩子们怎么劝说，她都拒绝去城市生活。如此一来，她便和家中的电视机“朝夕相处”，生活枯燥单一。2020年9月，西彭镇迎新村的互助养老点落成，更像雷明英一样的农村老人找到了能聊天唠家常的“幸福之家”。

“我有一时间就会到互助养老点来，看看书，玩玩拼图。小孩儿玩的拼图还挺好玩的，跟大家一起拼更有趣。”雷明英说，“村里开展的活动中，最喜欢的手工活动，互助点的社工妹妹会为我们讲解如何制作纽扣花和花瓶，到现在花瓶都还在我家桌子上摆着呢，每次看到那个花瓶，都觉得自己还没有老，动手能力还是很强的，而且来参加互助点组织的活动，还能多动动手，打发时间也不用一直待在家里无聊。”

西彭镇迎新村互助养老点根据老人们的需求，设置了棋牌、手工等兴趣小组，为老人提供了集养老、娱乐为一体的全方位服务。打造了“慈孝”老年手工坊，开展入户关爱、兴趣培养、节日庆祝和健康教育等多样化服务。目前，迎新村正在打造“松鹤”老年互助志愿服务队伍，用于调动和引导老人自助互助，变被动养老为积极养老。

同时，西彭镇根据群众需求，按照“低成本、可持续”要求，建立农村困难老人日常探视、定期巡访、结对帮扶三项制度，对于行动不便的老人，养老互助点提供长效的主动上门服务，力所能及地为老人提供关爱扶助等服务。有条件的互助养老点成立了党小组，设置了党建宣传栏，营造了良好的党建宣传氛围，及时向老人们宣传党和国家的政策，让他们看到党的旗帜、听到党的声音、体会党的温暖、参与党的活动。

除了硬件设施，农村互助养老中心还有一个“隐藏功能”，激发了农村老人的“互助因子”。农村留守老人多且居住分散，城市社区养老模式与之不匹配，为了更好地服务高龄、独居、患病等重点老人，西彭镇鼓励居住较近的老人们互相“结对子”，除了家务打扫可以搭把手，遇见难事和心结，也多了几个“家人”可以倾诉。

西彭镇目前共有养老服务中心、敬老院等养老机构6处，8个养老服务站，17个养老互助点和农村幸福院，惠及全镇两万八千余位60周岁以上的老人，随着西彭镇各村居的养老互助点不断建成投运，进一步完善了全镇的养老服务体系，不断解决了独居、空巢、留守、高龄老年人的养老难题，切实增强了广大老年人的获得感和幸福感。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=88103>

(来源：上游新闻)

## “就跟在家一样”，天津这个居家养老服务中心，嘛样？

“菜顺口，软硬也适合我们老年人。”“我们早就盼着家门口有这种设施了。”每天中午，河西区友谊路街宾西楼居家养老服务中心就热闹起来，周围多个社区的老年人来这里的食堂用餐或打饭回家。截至目前，河西区已经有31家居家养老服务中心运营，除了供餐，这里还有什么别的服务，运营模式是怎样的，如何保障长期运转下去呢？

### 居家养老服务中心里都有嘛

从去年年底开业以来，平均每天到宾西楼养老服务中心用餐或要求上门送餐的有100人左右。每天有多种荤素搭配的菜点和主食选择，套餐价格从13元到22元不等，还可以单点。此外，这里还开设健康驿站、按摩理疗和家政服务，每天服务的人数也有50人左右。老年人食堂居家养老

王凤霞是宾西楼社区的居民，从养老服务中心开业以来，她和老伴儿就几乎天天来，除了用餐，还做红外理疗。“我们每隔一天做一次，一次五元钱，因为开业时送了优惠券，每次用一张优惠券，实际上没花自己的钱。”开业伊始，宾西楼养老服务中心推出服务卡充值返点、赠送优惠券等优惠，使本来就定价不高的服务项目，更加惠民。这里还嵌入了医疗服务，联合友谊路街社区卫生服务中心，请医生每周定期两天坐堂。

每天用餐时间之外，宾西楼养老服务中心宽敞明亮的大厅里，总能看见有老年人在这活动。“我们唱歌、跳舞，做手工。居委会也有地方，但是这里临街更方便，地方也豁亮，我们基本就都上来活动了。”苏婷英是宾西楼社区老年协会的会长，她经常组织老年人到这活动，大家走出家门出来社交的意愿也比以前更高了。“我们就老两口自己住，孩子们上班工作，一天也很忙，在这里有就餐的地方，有活动的地方，省的子女惦记。在这感觉到特别的亲切，就跟在家一样。”

此外，居家养老服务中心还提供上门的日间照料、陪护，有些是中心的工作人员完成，有些是对接的第三方专业人员完成，价格低于市场价，对符合条件的特殊群体，还有企业让利和政府补贴。

据宾西楼社区党委书记张瑜介绍，该社区老年人占户籍人口比例达33%，养老服务需求比较旺盛。在居家养老服务中心开业前，社区网格员在入户老年人家里的时候，就会把中心开业的消息和提供的服务、惠民政策，宣传给每家每户，并为老年人办理居家养老服务卡。目前，宾西楼社区已经有近400位老年人办理了服务卡，享受到服务的老年人口口相传，一些开始持观望态度的老年人，也陆续来办卡。居家养老服务卡

### 居家养老服务中心怎么干起来的

河西区马场街道居家养老服务中心，防摔倒训练室里，马场街道党工委副书记侯军和马场街道养老服务专干中心，正在商量设施布置的细节。这间训练室是马场街和天津体育学院合作，引进专业的设备，用于老年人肢体训练防止摔倒的，将有天津体育学院的老师专门给老年人指导。

马场街道居家养老服务中心有4层楼，面积1600平方米，是河西区推广居家养老服务中心的试点。河西区从2019年9月开始探索居家养老服务试点，以0.7公里服务半径划定居家养老“15分钟”生活服务圈，打造街、社区级居家养老服务网络。成立了区居家养老试点工作领导小组，由区、街、社区三级党组织牵头，政府规划监督，专业企业运营。

企业为主，党政助力，公益支持，群众参与，是河西区居家养老服务试点工作的指导思想。河西区民政局养老服务科科长傅遵文介绍，街一级的居家养老服务中心全部由政府负责投资装修改造，企业配备需要的设施设备；对于社区级的居家养老服务中心建设，政府给予一次性建设补贴，而且在建成验收之前就先垫付补贴的50%，减轻企业的负担。

居家养老服务中心载体的点位，由各街道按照老年人的需求设置，由区居家养老试点工作领导小组协调统筹。在市区建成区要想找到满足条件的用房，颇费周折。傅遵文告诉记者，马场街道居家养老服务中心，就曾是凌楼中学的闲置用房，区教育局本来另有用途，街道发现这处房子很符合载体建设要求，就找到了区领导小组。区领导小组在现场了解了这处房子的情况，协调了区教育局、区民政局、街道各家，最终确定将这处用作居家养老服务中心使用。这样，河西区通过挖掘闲置房产、租赁还有置换等形式，确定了居家养老服务的载体。

居家养老服务中心，要为老年人提供什么服务？河西区通过对老年人入户调查发现，助餐是老年人第一位的需求。针对老年人“明厨亮灶、现做现吃”的意愿，在服务中心现场做餐。经过一段时间的试点以后，发现70岁以上的老人用餐需求是比较旺盛的，河西区就在天津市政策基础上，将老年人用餐补贴的范围从80岁以上扩大到70岁以上。这样，河西区满70周岁的老年人，每天都有一餐可以享受3元的补贴，用服务卡刷卡时可直接减免。

针对老年人居家护理的需求，河西区通过政府补贴一部分，企业让利一部分，按照65元一小时的的标准，给重度失能和生活困难的老年人报销80%的服务费用，使老年人只需自己花费13元就能享受上门服务。此外，河西区在卫健委、医保局等部门的支持下，在居家养老服务中心嵌入了医疗服务，接入了医保系统，从而满足了老年人就餐、助医、家政这三大需求。

为了把区里的政策落实，河西区在各个街道专门设置了养老服务专干，专门协调解决社区、企业、群众的诉求，监督管理企业的运营。街道级的居家养老服务中心设有办公室，专干每天都要来走走看看问问。

“随着天气的变化，刮风下雨，还有周六周日，老人来得就比较少。我们一直在想办法，把老人吸引过来。”马场街道养老服务专干马有发现了问题。为此，马场街把文化空间作为特色，免费开放空间，为社区老年社团活动提供场所，像书画社、戏曲社都长期在这活动，戏曲活动书画活动社团活动

“但是经过一段时间之后，又遇到新的问题，就是社团的活动人员比较固定，普及率覆盖面不是特别广，我们又采取一个办法，就是引进专业的第三方来进行专业的培训，把老年人分频次地吸引到我们中心。”马场街道党工委副书记侯军介绍。

明确了方向，街道居家养老专干就和各种社会资源对接，争取到团区委、区妇联、天津体育学院等部门单位人力、财力的支持，又相继开设了茶艺、健身操、防摔训练等课程。通过各种文体活动，马场街道居家养老服务中心每天都充满了老年人的欢声笑语。文体活动

### 企业为主运营模式如何持续发展

今年一月初的寒冷天气，到居家养老服务中心用餐的老年人明显减少，同时，各个中心理发、理疗、按摩等项目很多还在免费推广阶段，而上门照料、家政服务开展的业务量仍处在一个较低的水平。“目前我们有部分点可以实现自我盈利或收支持平，但还有很多点做不到。”居家养老服务中心运营者之一、中民聚康养老产业发展有限公司总经理展恒波介绍。

“从养老产业的发展来说，政府是当之无愧的主导力量，还应该包容性地接纳市场力量进入到养老产业当中，”南开大学老龄发展战略研究中心主任原新认为，“那么就要构筑完整的规则和政策体系，能够让这些企业家看到希望，能够看到前途，这样才具有可持续发展的基础。”

居家养老服务中心让老年人享受到了实惠、便利，但作为以企业为主的运营模式，如果一直难以实现盈利，企业也就没有了持续发展的动力。在居家养老体系设计上，河西区也考虑到这一点，他们将全区划分了四个片区，由中海油、华夏恒达、中民聚康、龙福宫等在养老、配餐领域有经验和实力的公司包片运营，以实现规模化经营。

龙福宫养老服务有限公司运营了河西区北部片区的多个养老服务中心，公司董事长张文革介绍，规模化经营有益于整体调配公司的力量，能降低运营成本，“我们的服务面广了，也能增加一些收入。”此外，河西区还为每个居家养老服务中心给予每人每月1000元的用工补贴，降低企业成本的同时，还要提升企业自身的造血功能。当前老年群体的消费理念，还是比较保守的。根据天津市社科院的问卷调查显示，对是否愿意购买养老服务，表示说好的占到了52.7%，表示不愿意的占到了9.5%。那么如何让老年人认可、接受居家养老中心的各项服务呢？

“咱们对接的一些企业，提供优惠的政策，让企业进入中心为老人提供一些服务，通过大家慢慢习惯，慢慢地提高一点费用，费用也是很低的，让老人们有兴趣也能承受，让企业也能活起来。”马有联系了理发、足浴等多种服务项目进驻了马场街道居家养老服务中心。

为了提高居家养老服务中心的运营能力，河西区正在加大居家养老服务中心的宣传力度，力争在今年内助餐服务注册量倍增，大幅度提升入户服务的数量，同时也鼓励企业在服务内容、质量上更贴近老年人需求。傅遵文介绍，河西区下一步将试行流量补贴政策，根据企业的收费项目服务量给予补贴，刺激刺激做大做强服务市场。

从载体建设、到用餐补贴、用人补贴，河西区用财政手段培育居家养老服务市场，那么这种方式能不能长期持续下去，会不会让企业形成依赖呢？

“企业为主，党政助力，是要助力把市场培育起来。当市场规范了、成熟了，老人也受惠了，企业也能得到发展了，到时候，企业就不需要这个补贴了。”傅遵文介绍。

“我们也是力争借用市场发展的机遇，打造成规模化的养老服务品牌。另一方面我们也看到了，咱们中国老龄化带来这种压力，也希望企业的一份力量，帮助我们更多老年人实现居家养老的需求。”展恒波说。随着老龄化的加剧，政策引导的落实，老年人消费观念的转变，居家养老服务市场也将更加成熟，企业对自己发展的前景也很有信心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=88098>

(来源：澎湃新闻)

## 养老产业

### 张强：通过老年教育提升老年人的社会参与能力

1月23日消息，第六届中国银色经济与健康财富论坛在线上举行，本届论坛主题为“新冠疫情下的创新——中国银色经济与健康财富发展”，中国老年大学标准示范校课题组张强发表演讲。

张强表示，在未来我们积极应对人口老龄化上升为国家战略的大背景之下，在健康、长寿时代来临大背景下，在发展银色经济、健康财富老龄金融的过程中，老年人的主体参与一定是不可缺少的。在促进老年人参与的过程中，有一个很重要的媒介就是老年教育，要通过老年教育，提升老年人的社会参与能力。从目前整个中国社会来看，从学界来看，老年教育在研究领域还是一个小众话题，但是老年教育的意义一定是非常重大的。

以下为演讲全文：

各位领导，各位专家，各位同仁，大家上午好，听完前面各位嘉宾的发言，我收获很大，我今天汇报的主题是“中国老年大学示范校标准体系”研究。

今天我们论坛有几个关键词，银色经济、健康财富、老龄金融，从前面各位专家的发言当中相信大家也能体会到，在未来我们积极应对人口老龄化上升为国家战略的大背景之下，在健康、长寿时代来临大背景下，在发展银色经济、健康财富老龄金融的过程中，老年人的主体参与一定是不可缺少的。在促进老年人参与的过程中，有一个很重要的媒介就是老年教育，要通过老年教育，提升老年人的社会参与能力。从目前整个中国社会来看，从学界来看，老年教育在研究领域还是一个小众话题，但是老年教育的意义一定是非常重大的。

简单来讲，老年教育有广义和狭义之分，广义上的老年教育实际上可以理解为尊敬老年人的知识、技能、身心健康、思想品德等综合素质的各类有益活动。广义上的老年教育局限于活动组织的形式，不局限于教育活动进行的场所，它可能也没有稳定的师资，也不一定有特定的教学计划、教案、教材等等。但是与之相对应的狭义老年教育则是以老年大学、各类老年学校为主体的，对老年人实施有目的的、有计划的、有组织的教育活动。那狭义上的老年教育往往它会有固定的教育活动的组织形式，有固定的教育活动开展的场所，有稳定的师资，有特定的教案、教学计划，甚至教材等等。

接下来我汇报的主题主要还是围绕狭义上的老年教育当中最具主体推动作用的老年大学而开展的，这个主题主要是来自于我们的课题研究项目，中国老年大学示范校标准体系研究，这个研究项目主要是受中国老年大学协会的委托，清华大学课题组作为牵头课题组，广西老年大学、广东省老干部大学、山东老年大学、上海老年大学、安徽老年大学协会、河北老年大学、高校老年大学工作委员会、中科院老年大学、北京开放大学作为子课题组来进行的。

这个课题到目前为止还在进行阶段，目前是形成了简单的初稿，后面也会给大家来呈现。我汇报主要分为四个部分，一个是编制的背景；再一个是含义和特征；第三个是原则与方法；第四个是目前形成的标准体系，初稿的呈现。

总体的宏观政策背景方面，我认为从十八大以来，主要有三个非常重要的文件提到了老年教育、老年大学。第一个就是2019年，中共中央国务院在《国家积极应对人口老龄化中长期规划》文件中提出“创新发展老年教育，实施发展老年大学行动计划”，这个是从国家中央最高层面做出了相应的指示。2019年4月，国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》，“大力发展老年教育，优先发展社区老年教育”。这样的提法在过去的养老服务相关国字号文件中是没有的，也是首次提到了老年教育的重要性。2016年10月，国务院办公厅《关于印发老年教育发展规划（2016—2020）的通知》，里面提到了一个指标性质的发展目标，“到2020年，全国县级以上城市原则上至少有一所老年大学”。

我想这三个是很重要的政策大背景，我们再来看现实发展背景什么呢？到2018年底，根据中国老年大学协会数据，全国共有7万多所老年大学和老年学校，2016年底在校学员已经超过800万人，总体上来说规模非常庞大。但是作为推动老年教育持续稳定发展的主体，老年大学对于我们庞大的老年人口来说还是存在资源供给不足的问题，当然也存在发展不平衡、不平衡的问题。因为目前我们的老年大学存在各种形式，有各级老干部局层面举办的，也有各个国企举办的，也有机关事业单位举办的，也有私营的。总体上来说，我们国家目前老年大学的建设和发展还欠缺一个统一、科学的体系，规范化发展水平仍待提高。这是我们现在的发展背景。

基于这两个背景，我们的课题提出要做一个示范校的标准，我们希望未来标准推出之后，能够引领中国老年大学的规范化发展，就是说未来中国老年大学要知道什么样的标准才是示范校标准，以及未来如何建设、发展和完善。

作为一个研究项目，老年大学的示范校标准最后肯定是一个成文的文件性的东西，从内涵上来说，老年大学示范校的标准范围是面向全国老年大学行业，现实情况是什么呢？现在的范围主要还是面向在中国老年大学协会注册的各个老年大学。整体的含义，老年大学示范校标准主要还是指为了促进全国老年大学有序发展，打造全国省市县三级老年大学发展的示范样板，对示范校标准的指标体系进行规范。经由老年大学利益相关方协商一致，并由有关主管部门批准发布的文件。

老年大学示范校标准体系的构建有一些特征，一个是集合性，是指这个标准体系里面各个子指标的构成要有一个整体的统一，以及各个指标之间是相互协调配合的，它是相合平衡的。目标性是有非常明确的目的，就是打造一个示范学校的标准。层次性讲究省市县三级要有明确的梯度的划分。动态性主要讲究示范校的标准体系，它不是永久不变的，它一定是根据经济社会的发展阶段，因地、因时进行动态变化的。

在编制过程当中，我们遵循了几个原则，一个是依法实施的原则，我们在制定的过程当中，也参考了比如说国家的标准法，我们的《教育法》，《老年人权益法》，以及颁布的相关老年大学政策法规的文件。

再一个覆盖全面的原则，我们力争各个子指标能够覆盖到老年大学建设、发展各个环节，比如教学、学员、后勤，甚至智慧化建设等等。但是这里的全面并不代表我们要事无巨细涵盖所有的老年大学发展的各个层面，因为标准它主要起到的还是一个规范、指导的作用。

结构合理原则，前面也提到了，各个子指标之间要有一个相互、相互协调的作用。

层次分明原则，前面也提到了，类似于前面的省市县分布特征。

科学适用原则，这里就不多讲了，还是要讲究实操性，符合当前中国老年大学发展的实际情况。

在制定过程当中，我们使用了相应的研究方法，比如说我们使用了德尔菲专家评分法，结合了20位本领域的专家一起进行评分，确定了一级指标七个维度和两个加分项，总共是9个一级指标。也根据德尔菲专家评分的标准确定了他们的重要性程度。各子课题组在实际研究过程当中采用了问卷调查的方法，总共发放了1000余份问卷，进行描述统计，也运用到了实地研究方法，比如无结构化的观察、无结构化的访问等等，大量搜集我们国家目前老年大学在发展过程当中非常有价值的一些资料。子课题组也参考了一些相应的文献，比如说相关老年大学的年度报告，相关的统计公报数据。

基本概况，刚才提到了有7个维度，也就是7个一级指标，2个加分项，实际上这两个都可以被称为示范校标准体系的一级指标。37个二级指标，66个三级指标，分别制定了省市县的三级标准。7个一级指标，依次为党建与文化、教学管理、师资管理、学员管理、办学条件、行政管理、学术科研。2个加分项分别为智慧化和特色办学。

这里是一个截图，大体的概况就是这样子。基本上涵盖了我国老年大学建设和发展过程中的各个重要环节。

这张PPT是目前形成初稿的一部分，以行政管理指标为例，向大家汇报整个未来要提交到国家标委会的文件性的一个指标体系，包括了一级指标、二级指标文描述，三级指标的定义描述，以及不同层次的省市县级别标准分别是什么样子的。

总的来说，我们标准化的体系研究，目前还在进行中，目前形成的也只是初稿，后面还要继续完善，也欢迎各位专家对我们的研究工作提出宝贵的意见。

## 养老产业待破题：资本圈地监管滞后?亟需普惠性服务

湖南益阳一名62岁老人跳江事件引发关注。据媒体调查发现，益阳当地多家养老机构以预订养老床位为由收取高额费用，死者疑被騙十余万元养老钱。实际上，类似的案件在各地屡见不鲜。湖南一位老人家属表示，家里老人被某养老机构所騙并报警，“结果发现当地派出所大厅里，全是这家机构被騙老人家”。

随着老龄化时代的到来，大量资本进入养老行业，也带来了一些乱象。不仅是有关监管机构面临新的局面，普通人也不得不面对很多可能超出预计的新问题。老龄化时代对社会的方方面面都提出了新的要求。

### 资本角逐下的隐忧

“原来是政府一家独办，现在养老市场放开了，养老是一块热土，社会资本也在角逐养老市场，”浙江省老年服务业协会会长徐佳增这样描述现在的养老行业。

养老机构建设开始提速，主要是从2008年以后开始的，并在2011年和2015年迎来两次井喷。其主要原因是《社会养老服务体系建设“十二五”规划（征求意见稿）》、《关于鼓励民间资本参与养老服务发展的实施意见》等利好文件的出台，鼓励和支持民间资本参与养老产业发展，从而吸引了大批社会资本纷纷布局。

徐佳增以浙江为例，“特别是我们浙江，更是资本追逐的地方，市场放开以后，上海的、重庆的、江苏的企业都进来了，还有泰康和一些央企也都进来了。”

就在近日，中国铁建房地产集团与中国健康养老集团、大家健康养老产业投资管理有限责任公司、国药医疗健康产业有限公司按照30%、30%、30%、10%的股权比例出资设立中国健康产业投资有限公司（暂定名）。这四家企业都属于央企的下属企业，这也是国字号企业产融联合进军康养产业的缩影。中国诚通、国投集团、中核集团、华润、保利等央企，还有一批保险机构也都在投资康养产业，有不少项目已经落地运营。

大量各种类型资本的涌入，专业水平的良莠不齐，行业快速发展带来的法规、监管的相对滞后，也潜藏着一些风险。迫切需要解决养老问题的老人可能会成为最直接的受害者。

对于如何防止老人被假冒伪养老机构欺骗，甚至掉进披着养老机构外衣的非法集资陷阱，徐佳增表示，防止老人上当受骗，首先就是选择的养老机构必须是民政部门登记备案过的。“他们搞的那种集资，或者老年公寓保证金、会员制等，往往上当受骗的老人不清楚，以为养老总是好的，把钱交了，然后就找不到人了。这个也不是政府行为，是企业行为，那个企业没有到民政部门备案过。”

自2020年11月1日起施行的《养老机构管理办法》规定，“设立营利性养老机构，应当在市场监督管理部门办理登记。设立非营利性养老机构，应当依法办理相应的登记。”

“就看他这家机构，是不是合法经营，有没有到民政部门备案过，”徐佳增介绍，正规的养老机构备案信息，在网上是可以查到的，“这个是根本。”

他表示，医养结合要通过卫健委，搞房建要通过规划部门，要工商部门登记，消防要通过消防部门等审批，那就是合法经营的。“凡是没有具备上述这些条件的，都是非法的。”

### 居家养老还是住养老院？

“确实需要养老机构，可以建设，但是不要建在我家小区旁边”，这是很多地方居民的真实想法。

邻避效应，指居民或单位因担心建设项目（如垃圾场、核电厂、殡仪馆等邻避设施）对身体健康、环境质量和资产价值等带来负面影响，滋生“不要建在我家后院”的心理，采取集体反对甚至抗争行为。

养老机构遭遇邻避效应的事件，曾经多次在各地发生，很多还都是经济发达地区。

在浙江嘉兴就曾经发生过这样的案例。嘉兴秀州路原丝绸公司大楼改建为中高档的养老院，投资8000万，设有300多个床位，医养结合，还有临终关怀服务。周边居民有人在网上发帖强烈反对，标题用的是《我们的孩子将与殡仪馆的车间进进出出》。

发帖人表示，养老机构的临终关怀服务，简单说就是太平间和灵堂。“孩子们会问家长这个车是什么车，里面是什么人坐的？我们真的没有办法给这些天真孩子解释啊！”

有人在回复中怒了支持者，“你可以住在养老院里？每天忍受120和殡仪馆的车进出？空气污染？每天的消毒水味道？家人，老人小孩怎么忍受！”“大楼南边紧挨着的居民区，隔三岔五听着救护车声、哭闹声也够呛啊！”

由于附近居民的强烈反应，丝绸大楼要建的养老院最终撤消，后来又选择了斜对面的楼盘，但还是引来了持续的反对之声，最终修改了用途。

在资本大规模进军养老产业之后，尤其是2016-2017年间，全国各地多处都有类似新闻爆出。

徐佳增坦言，确实有过这样的案例，不过他认为和养老院相比，社区的居家养老服务中心应该是未来的主流，而且更受欢迎。

“在社区建居家养老服务中心是社区街道都欢迎的。类似于日本的日间照料中心，老人住在自己家，白天到社区中心吃午饭，还可以搞文娱活动，有棋牌、卡拉ok、理发等，还有健身、医务室。有点像托老所。”

他表示，社区的居家养老服务中心是政府委托私人或者管理团队管理，这是今后中国养老产业发展的主要方向。“初步规划是9073，90%的人住在家，7%的人可以到社区街道家服务中心，真正住在养老机构里的只占少数，只占3%。3%这些老人主要是80岁以上的老人，失能失智了，需要到养老机构请专人照顾”。

“提倡建设没有围墙的养老院，”徐佳增介绍，浙江搞的比较好，通过互联网在家里就可以呼叫送餐、保洁、买菜、理发、洗脚等等服务。而且浙江对80岁以上的老人，每个月提供4次免费服务，每次服务政府补助25块钱。这些居家养老服务已经深入到了县乡村。

其实，“9073模式”最早发源于上海。上海从1979年起就跨入老龄化，是全国最早步入老龄化的城市。因此，上海在探索社会化养老服务的道路上，几乎与改革开放同步。“十一五”期间，上海就率先提出了“9073”养老服务模式。

但是近几年来，“9073”越来越少被提及，主要原因是居家养老有一些问题难以解决，3%的入住养老机构比例可能过于保守，实际需求远不止此。

美国国家医学科学院外籍院士、南京医科大学第一附属医院康复医学中心主任励建安总结了居家养老解决不了的难题：倒金字塔的人口结构、老人家庭空巢化、城市化导致居住环境的孤立和恶化、难以解决的孤独感、难以终生维系生活自理能力、医疗保障缺乏及时性和效率等等。

而事实上很多老人不到不得已，也不愿意去入住养老院，他用一句话概括了原因，“养老院提供的只是一张床，不是一个家”。

如何处理居家养老和入住养老院的关系，其中没有最优解，也还在不断探索中。

### 需求是橄榄型，但供给却是哑铃型

像那位湖南老人被騙十余万元养老钱的沉痛案例背后，是否也和普通人中关于养老的某种恐慌情绪有关？目前中国的养老服务供应数量和质量到底能不能满足需求？

励建安在讲机构养老困境时，认为存在对未来养老模式的误判，现象是养老床位供给不足与养老床位高空置率并存。

“实际上很多养老机构都是亏的，收费标准高，入住率不到30%、50%，不计财务成本，管理成本都要亏，一年亏几千万，现在就是跑马圈地，先把地盘占住，”浙江省老年服务业协会会长徐佳增认为，这个理念是不对的。“现在好像都认为养老是朝阳产业，春天来了，养老这桶金，再不挖就没有了，其实过热没有必要，没有必要大干快上，跑马圈地。”

总体来看，他认为，从浙江的情况看，目前养老机构不是床位紧缺的问题，“关键是资源整合。缺的是普惠性的养老服务，就是实惠的。”

他把目前养老市场的供求关系形容为“橄榄形的”，“中间大两头小，一头是保底线的，比如五保户，政府兜底的，这是少数。还有另一头是高端的，像有的养老机构没有几百万住不进去，每个月没有1万根本住不起，这种有少量市场，面对一部分先富起来的人，包括子女富起来的，但这不是我们的方向。”

徐佳增强调，要提倡发展的是让老人住得起养得起服务比较好的，三五千元左右包吃住含护理费的普惠性养老服务，“如果退休工资有四五千，不需要子女掏钱，自己的退休工资就够了”。

他认为，现在的养老需求是橄榄型的，实际上供给却是哑铃型的，“现在是中间大两头小，但需要的是中间大两头小。”

励建安表示，如果按照“9073”逻辑，养老床位数的建设目标已经完成，但应该用发展的眼光来看待养老床位数的困境，客观看待机构养老的困境，并找到有针对性的解决方案。他认为，自2013年养老产业元年以来，虽然这些年养老产业的发展取得了一定的成绩，但高满足人民日益增长对高质量养老服务的需求，还有非常大的差距。

一些经济发达省份已经有新动作。在1月26日的浙江省十三届人大五次会议的“厅（局）通道”上，浙江省民政厅厅长王剑侯透露，将开展养老机构布局专项规划编制工作，纳入当地空间规划，保障落实养老机构用地，将“老人跟着机构走”转换为“机构跟着老人走”。浙江将新建340家乡镇（街道）居家养老服务中心，实现乡镇（街道）级全覆盖，做到主城区每个老年人在1公里范围内就有养老院。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88096>

(来源: 新浪网)

## 老年玩具走俏，当防两大“滞后”

老人“专属”玩具越来越走俏。据报道，近日，北京通州的一家老年玩具店开业，颇受关注，此前，上海虹口一家玩具收藏俱乐部也出现火爆状态。有关专家指出，老人居家时间普遍过长，如果缺乏家人陪伴，就会对玩具产生需求。

诚如报道所称，通过“老年玩具”这个不被关注的小物件，看到的是老年精神文化生活的“大话题”。有需求就会有市场，对于那些具有市场敏锐力的厂家和商家来说，他们一定不会错过这个商机，而是大力开发生产老年玩具，以满足老年人的精神需求。

然而，与花样翻新的儿童玩具相比，老年玩具无论从数量还是质量上都有所不及。特别在标准制定上，老年玩具更是无法跟儿童玩具相提并论，比如，早在十几年前，《儿童玩具国家强制性标准》就已施行，该标准除对玩具安全性有了更严格要求外，还规定玩具必须按照儿童年龄进行等级划分，并要贴上年龄警告标识等。换言之，与儿童玩具相关的国标越来越多，可以有效保障儿童安全。

据统计，截至2019年年底，我国60岁及以上老年人口已达2.54亿，“十四五”期间将突破3亿人。老有所乐、老当益乐是老人的合法需求，也是现代社会的一项文明内涵。既然老年人有专属玩具方面的需求，那么全社会都应关注这个话题，努力解决他们的合理要求。

依照有关厂家的生产能力，设计和推出满足老年人需求的玩具并不是问题。问题在哪里？当前，应防止出现两个滞后。一个是标准滞后。随着厂家铆足劲头生产老年玩具，老年玩具势必越来越多，但相关标准是否出台了？有关部门有没有进行调研？厂家在开发老年玩具之前有没有协同有关部门进行相应的标准设定？如果标准滞后，老年玩具难免泥沙俱下，有可能伤害到老年人的身体健康。

另一个是监管滞后。一般来说，监管很容易滞后，往往只有老年玩具出现了问题，监管部门才会介入。但是，就当下老年玩具的现状而言，有关部门完全可以提前介入，比如排查老年玩具市场，抽查有关厂家生产的老年玩具。依法介入，公正调查，可以最大程度减少问题玩具进入市场，有力有效减少问题玩具可能给老年人造成的伤害。

据报道，有业内人士认为，“一件合格的老年玩具，首先要健康无污染，对人体无伤害。同时，要有趣，并且难易适中。设计得太简单，老人会觉得无聊，起不到锻炼大脑的作用；太难了，学起来又费劲，让老人产生挫败感，不利于心理健康。”这一分析较为合理，对此，职能部门还应在恪守市场原则的前提下，尽可能地对厂家提供必要的支持。

市场的交给市场。但是为了更好地健全老年玩具市场，特别是引导老年玩具契合老人所需，有关部门不妨在政策制定上有所倾斜，乃至在税费减免上有所作为，让老年玩具市场更健全更有前景，以便更好地适应老年人的精神需求。

“老年友好型社会，应有精神文化的‘适老化’供应”，老年人有权享受到有品质的精神生活。开发出适合老年人的玩具只是一个层面，全社会都有责任集思广益，出更多实招、高招，让老年人的晚年生活更美好。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88105>

(来源: 光明网)

## 差异化战略破题养老供需矛盾，保险公司抢滩康养市场

老龄化社会的加速以及“健康中国”战略的推进，使养老健康产业持续升温，房企、险企、国企等复合型企业携各路社会资本正加速涌入康养市场。记者注意到，近日中国铁建宣布参与设立中国康养产业投资有限公司。

事实上，近年来不少保险公司将康养定为发展战略方向，积极探索打造医养康养有机结合的养老服务模式，加速布局养老社区和产业。

根据民政部公布的预测数据，到“十四五”期末，我国将进入“中度老龄化”社会，即60岁及以上人口比例超过20%或65岁及以上人口比例超过14%。破局养老需求缺口既是社会各界的待解课题，也带给保险业发展新机遇。

### 保险布局养老产业版图渐丰

近年来，大健康产业带动了医养产业发展。《“健康中国2030”规划纲要》指出，我国大健康产业要立足全人群和全生命周期两个着力点，突出解决好妇女儿童、老年人、残疾人、低收入人群等重点人群的健康问题。在大健康行业细分领域中，健康养老服务呈高速增长态势，有较大投资机会。

特别是去年以来，养老服务业加快“放管服”改革，释放养老产业新动能，养老服务市场供需齐增。但综合供需情况来看，目前我国养老服务体系仍存在较大缺口，在硬件上，养老机构数量不足，且资源配置错位；在软件上，相关专业人才数量稀缺，养老服务单一，具有高品质的中高端养老社区俨然成为养老服务的稀缺资源。

近年来，通过开发养老社区丰富养老产品服务供给，成为保险机构加码康养产业的主要途径。数据显示，目前共有10余家保险机构投资了47个养老社区项目，分布于20个省市，床位总数达84155张。同时，保险金通过直接股权投资向产业方向为养老及养老产业上下游医疗、健康行业的私募股权投资基金2347.82亿元。

据《金融时报》记者观察，目前保险公司入局养老社区产业的具体策略有所差异，主要有重资产、“轻重并举”以及纯轻资产三种。重资产模式下，保险公司开展经营活动的资产以自建或自购为主，健康管理服务获取的前提是获得不动产的使用权或产权。例如，中国人寿、泰康等通过自建养老社区，客户购买相关保险产品，年老可以入住养老社区，享受从预防到治疗，再到康复和长期护理等的整合型医疗保险服务。轻重资产相结合的模式是保险公司自建部分养老社区，同时与第三方签约合作或者以股权投资养老机构，典型代表为太平人寿、合众人寿。纯轻资产模式，即通过第三方现成的养老床位来实现资源互换，典型代表为光大永明的汇晨养老社区。

从养老社区布局区位来看，与行业通常将高端养老机构布局郊区不同，也有公司从一开始就聚焦“城心养老”，选择重点布局城市核心区，建设“高品质持续照护养老社区（CCRC）+社区嵌入式护理站”，希望养老社区可以临近医疗机构、亲近子女。

一位保险公司相关人士对记者表示，相较于其他企业开发医养产业，保险企业有两个明显优势，即客户导入和产品定价。保险公司打造的“保单+多层次养老服务”模式可以通过保单来锁定用户，提供保障和产品服务。同时保险公司对客户管理能力较强，对产品定价具有数据处理和综合考察的能力。

### 缓解供需矛盾面临风险考验

但不可否认，无论是轻资产还是重资产模式，保险公司通过养老社区投资康养产业并非没有风险，以此缓解养老供需矛盾还需时间探索。

从养老服务供给侧看，保险公司以重资产布局养老社区需要考虑投资回报周期长的问题，轻资产则要注意是否具有足够的扩展空间、现有机构业务制度是否科学健全、人员是否稳定。后期还要考虑入住率、运营成本和对相关保险业务领域的带动作用等，实现盈利可能需要长时间的等待。

在原新华保险副总裁黎宗剑看来，康养产业和寿险主业要形成协同效应，寿险业务为康养产业导入客户，康养机构为寿险业务发展提供支持，为寿险客户提供增值服务。对于重资产养老社区的盈利模式，泰康之家CEO邱建伟解释称，养老社区能否盈利一是看服务的品质能不能吸引住老人长期居住，二是服务效率够不够，服务成本能不能持续优化和下降。

不过投资养老社区也不能盲目跟风。信泰人寿总裁谭宁认为，重资产模式对于中小险企来讲是难以模仿的，能力也达不到。中小险企要考虑的一是合作，二是专精。保险公司可以整合很多社会资源，在一些特定的领域发挥专业优势，做到精准化。

业内专家表示，保险公司的运营管理理念与养老服务机构并不一致，若发生意外伤害事故，可能缺乏纠纷处理机制和法律机制。另外险资投入养老社区运作的过程需要大量专业化人才，如懂房地产同时也擅长项目长期运营管理的人员，以及专业的医疗保健人员和护理人员等，相关人力资源稀缺会成为发展阻碍。

站在消费者需求角度考虑，有康养产业专业人士认为，保险机构投资的养老社区基本定位于高端客群，普通消费者很难触达。养老需求较大的是失能半失能老人，而社区养老针对的客户主要是高收入且有活力的，高入住门槛将大部分老人拒之门外。拿某定位高端人群的养老社区来说，买10年保险产品，每年20万元保费，也只是获得养老社区的入住资格，不保障所购保险的分红水平，也不保障足够支付养老社区的费用。

“高端与中低端养老机构并行发展更能促进市场细分、规范和养老服务提升。”中南财经政法大学公共管理学院教授、湖北省养老机构协会秘书长李波认为，养老市场细分后，老年人可以根据自己和家庭的经济能力来选择养老机构，没有理由要求高端商业行为跟政府兜底的价格一样，不同等级、不同层次的养老服务也不能以同一价格、标准和服务质量来衡量。

总体而言，破题多元化健康养老方式不一定要靠资产“巨无霸”，无论是中高端还是普惠养老产品都要在服务上下功夫。同时还应将风险防范放在首要位置，通过“风险补偿+养老居住+健康维护”探寻清晰的盈利模式，真正挖掘到康养产业的深度价值。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88113>

(来源：金融时报)

## 智慧养老

### 安徽：安庆市迎江区两个机构入选省级智慧养老示范工程

近日，安徽省民政厅、安徽省经信厅、安徽省财政厅联合发布了第三批省级智慧养老示范工程名单，安庆市迎江区怡人堂养老中心入选省级示范智慧养老机构，安庆市迎江区雨润社区居家养老照料中心入选省级智慧社区居家养老服务示范项目。

近年来，安庆市以推进四项国家级养老服务改革试点为抓手，加快云计算、大数据、物联网等高科技手段在养老领域的运用，依托市级养老服务信息平台“12349”服务热线，累计提供了送餐、家政、探视等服务20余万人次，不断提高养老机构智能化服务水平。

下一步，该市将持续开展省级智慧养老示范工程建设，努力实现个人、家庭、养老机构及社区养老服务设施之间的信息互联互通和资源优化配置，为老年人提供智慧化、个性化、多样化、便利化的养老产品和服务。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88097>

(来源：中安在线)

### 老龄化遇上数字化，上海该怎么做？

使用智能电子设备、数字化生存，这些在年轻人眼里是最简单不过的技能、习以为常的一切，对于老年人来说，却像是另一个世界，是一条跨越不了的鸿沟。

上海市人大代表郑惠强指出，城市数字化转型面向全社会领域，突出社会属性。特别关注“数字弱势群体”，全面推进城市数字化转型的目标是实现“数字包容”，而不是加剧“数字鸿沟”。

2020年11月24日，国务院发布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，提出要切实解决老年人运用智能技术困难。《老年人权益保障法》也指出，老年人有享受社会服务和社会优待的权利，有参与社会发展和共享发展成果的权利。

基于此，郑惠强建议构建政府主导、多方参与的老年数字鸿沟社会支持体系，加强城市数字信息基础设施建设，加大对老年群体智能化数字的研究，提倡和鼓励企业在医疗、金融等领域为老年人提供专属的公共服务体系，面对不同对象开展平等的服务。

同时，他指出要坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，建议在现有的体系架构上优化形成“适老版”，让社会散发更多的善意，使老人和时代同行。

同样关注老年人数字化生存问题的还有代表胡余平，他将目光聚焦到了老年人使用智能手机APP的问题上，提出了设计、推广适合老年人使用的智能手机APP的建议。

他指出，智能手机应用程序（APP）已经广泛应用于购物、出行、就餐、就医、咨询、转账支付等日常生活的方方面面，掌握使用各类智能手机APP俨然成为重要的生活技能。

但社会上不少老年人正是因为缺乏这一技能，非但享受不到信息化发展带来的巨大红利，反跟不上时代发展，寸步难行。疫情期间，不少老年人因为不会通过APP预约登记，不会使用防疫健康码，被医院、商场等场所拒之门外。

尽管与老年人分享信息化发展红利已经成为全社会的共识，但胡余平分析指出，人们大都侧重于帮助老人学习信息化技能。子女亲属会手把手地指导老人，社区居委也会通过培训讲课等方式帮助老人掌握信息化技能，殊不知老人视力、记忆力、反应能力等生理机能均已衰退，学习新知识掌握新技能会遇到重重障碍，往往陷入“不断在学，一直在忘”的困境。

因此，胡余平建议从APP研发设计入手，推广普及适用于老年人的智能手机APP。在设计方面，做到力求简便，界面清晰，尽量不要附加非必需功能，更不要植入大量广告；文字内容通俗易懂，重点内容，可采用高亮闪烁；全面配置语音功能，通过语音实现对话交流。

由于老年人信息化技能缺失，更容易成为信息化时代受害者，胡余平还建议APP的强化安全防护功能，身份验证采用指纹、虹膜、刷脸等方式，并在减防老年人误操作的基础上，设计完善远程授权，实时监护，限额支付，自动屏蔽不良信息等各项安全防护功能，切实防范电信诈骗，消除老年人使用APP的后顾之忧。

在推广普及方面，胡余平建议政府有关部门将智能手机APP适老化研发作为智慧养老的主要抓手。政府应制定发展规划和技术标准，可在提供公共服务的APP（如本地宝、政务通、健康码等）上进行试点，对研发适用老年人APP产品的企业，给予税收、人才、资金等方面的扶持。

此外，胡余平还指出，企业应当提升认识，专注老年群体的市场潜力，做好市场调研，全面了解老年人的切实需求和应用场景，研发出更多老年人喜爱的智能手机APP，成为推广普及老年人适用的APP的主力军。

同时，要求信息化技能的老年用户也应当转变观念，合理缴纳APP等软件服务费，尊重知识产权，支持信息化产业发展，也使得APP无需通过广告等途径获取赞助，确保老人免受广告骚扰及不法信息的侵害。

此外，两位代表都特别指出了法规、监管的相关问题。胡余平建议政府加强监管，对于那些打着“科技创新”“智慧养老”旗号，侵害老年人权益的企业或个人，坚决做到露头就打。郑惠强建议完善相应法律法规，为保护老年人的个人信息安全提供法治保障，使老人们安心、放心。

2019年，上海市民政局印发《关于本市开展居家环境适老化改造试点的通知》（沪民养老发〔2019〕31号文）。居家环境适老化改造包括细节改造、局部改造和整体性改造；平台服务流程包括政策评估、上门评估、合同签订、施工改造、验收交流等。符合条件的居民可以在线申请，并享受差别化的补贴政策。

目前居家环境适老化改造正在上海市5个区6个街道试点。许丽萍在社区调研中获悉，市民对相关政策给予了高度评价。同时她发现，截至2020年11月15日，全市总计申请适老化改造家庭达到683户，80周岁以上的老人约两成，大部分是由子女申请，说明高龄老人对适老化改造政策了解不多。

调研也发现，部分家庭对适老化改造中功能性产品的配置、局部改造与整体改造的流程等尚不十分清晰；不同房屋结构的改造难点不同，需要针对性的改造方案。部分市民对适老化改造的施工质量管控有所担忧；而部分低收入老人感觉自我支付部分额度偏高，并希望简化支付结算流程。

对此，许丽萍建议，政府加强适老化改造工作的宣传和引导，以更加直观、简便的方式让老人及家庭成员了解相关政策；同时进一步了解老人刚性需求，根据不同房屋的结构特点，由街道、平台、服务商、施工方一起研讨，确定针对性的改造方案；并且完善质量“监管链”，加强对服务供应商全流程的动态跟踪，确保服务商和施工方在批量订单压力下的工程质量，确保适老化改造的专业度和安全性。

此外，她建议切实保障适老化改造资金到位，并研究特别困难老人补助额度增加的可行性，简化支付流程，真正方便老人，提升老人对适老化改造工作的满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=88084>

(来源：界面新闻)

## 健康管理

### 湖南：湘西州人民医院，“长者服务”让老年患者看病安心又舒心

无健康码进出医院“受限”，手机预约挂号、手机缴费、手机查看检验报告“智能障碍”重重，多病多个科室“回旋”就诊……快速发展的时代，让更多人享受便利的同时，却在老年人面前划出了一道无形的“鸿沟”。

为适应常态化疫情防控和老年人就医需求，解决老年人就医“痛点”“难点”，湘西州人民医院就进一步优化老年人就医便利服务工作推出系列举措和探索，旨在为老年人提供更周全、更贴心、更直接、更温暖的便利就医体验。

#### 无码绿色通道，解决老年人出入通行不便

“爷爷，最近有没有去过外地？”“家里有从外地回乡的吗？”无码绿色通道入口，值班护士正耐心询问从永顺芙蓉镇前来病房的徐爷爷相关流行病学史，并进行人工登记和体温检测。

对于一些独自来院看病的老年人，门诊大厅的导医们也格外有“眼力见儿”。“不会使用智能手机没关系，我们帮你，大叔，下次打开手机这里，出示健康码就可以直接通行。”门诊大厅前，导医们也正忙碌着，一边提示戴好口罩，一边指导不会使用健康码的就医患者。

为方便老年人出入医院，湘西州人民医院在全院每个预检分诊点设置无码绿色通道，配备导医、志愿者、安保等人员，帮助老年人进行健康码查询操作；协助没有手机、确实无法提供健康码的老年人，通过人工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。

在常态化疫情防控期间，湘西州人民医院时刻绷紧疫情防控这根弦，要求患者进入门诊大厅前必须佩戴口罩、出示健康码、测量体温，严防严控，做实做细预检分诊工作，把好第一道关口，从源头上确保医院安全。

#### 多项便民服务，让老年人在数字时代尽享就医便利

今年80岁的张奶奶到医院就诊，“我手臂有点疼痛，应该挂什么号？我不会使用那个机器。”在门诊一楼专职自助机引导员的帮助下，张奶奶顺利办好了挂号手续。

贴心服务，让老年人温暖就医。除了导医服务，门诊办还在医院入口、各楼层、诊室安排志愿者主动为老年人提供帮助、就医指导等服务。同时，还开通了电话、网络、现场预约等挂号方式，畅通老人家属、亲友等代为预约挂号渠道。

据门诊办主任蒋勇介绍，门诊均保留了人工挂号服务收费窗口，设立老年人优先窗口，针对老年患者较多的科室，预留了一定比例的现场号源，同时根据实际情况，坐诊医生可临时加号，不让老年患者空跑；开通了电话预约挂号，0743-2110137、2110179，同步在一站式服务中心设有预约窗口；微信挂号个人设置中可添加家人，方便子女代为老年人预约挂号和缴费。

专职自助机引导员帮助、指导老年患者使用自助挂号机，进行挂号、缴费、打印检查报告服务。

“虽然父母有看病需求自己都会帮忙手机预约，但很多时候因为工作繁忙无法陪同就医，医院开展这么多优化老年人就医的便民服务，让我们做子女的更放心了。”前来陪同家人就医的周女士说。

除了人文关怀，湘西州人民医院在老年人专用设施方面也猛下“狠功夫”，除了在院内多处放置共享轮椅可供租借外，还在门诊楼层卫生间设有无障碍卫生间、服务台配备老花镜，为不便的老年人提供便利之需。

#### 一科室看多病，为老年人提供便利综合医疗服务

“老人家，今天感觉舒服一点没？呼吸顺畅吗？”老年病科主任石翔一边给病人查体，一边询问病情。

据悉，为了给老年人提供更适宜、便利的综合医疗服务，湘西州人民医院于2011年正式成立了老年病科，诊治老年人群常见的疾病（以心脑血管病、呼吸系统疾病、老年内分泌病为主），以及老年综合征、老年人群非心脏手术术前评估、老年多病共存人群的综合救治、老年危重症救治、老年临终关怀等。

“一体多病是老年病的最大特点，大部分老年人患有两种或以上疾病，这种特点使得老年疾病更加复杂。”石翔介绍，通过一科室看多种疾病，以多病同管、多重用药共管的诊疗方式，一站式为老年人制定个性化保健、预防及治疗方案，并给予综合性诊疗，减少老年人去多个科室就诊的麻烦，给予老年人极大的就医便利。

同时，老年人在住院治疗期间，管床护士们更是化身“贴身管家”，提供连续、无缝隙、人性化的优质护理服务。办理住院手续、出院费用结算、引导做检查、提醒打针吃药、买饭打菜……事无巨细，坚持做到健康指导到位、服务态度到位、全程服务到位。

据介绍，老年病科还将在科室成立志愿者团队，为老年人提供更贴心、便利的护理服务，让老年人住得顺心，治得安心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=88108>

(来源：红网)

## 养老金融

### 中邮理财刘丽娜：养老理财产品发展思路

提要：与发达国家相比，我国养老金融体系存在显著短板，突出表现为，第二、第三支柱发展滞后，第一支柱可持续性存在隐忧；社会和企业养老体系面临瓶颈，个人养老金亟待起步；银行业金融机构缺席养老金融，从储蓄向养老资产转化渠道不畅。从人口老龄化的程度和速度来看，构建个人养老金体系的工作时不我待。建议从投资环节的“核心双轮”着手，一方面，引导金融机构开发具有普惠性、激励性、规范性的合格金融产品；同时设立或引入专业管理机构，为投资者提供更加广泛的投资品种选择，实现养老资金的保值增值。商业银行在养老金融业务上具有天然的优势，比如客户储备、业务宣传、销售渠道等方面，建议将理财子公司和银行理财产品纳入养老金融体系。

#### 我国养老金融体系的短板和问题

当前，主要发达经济体的养老体系涵盖三个支柱：第一支柱是政府发起、承担财政责任、强制建立的公共养老金；第二支柱是雇主发起、由企业和职工共同缴费、面向有固定单位企业职工的职业养老金；第三支柱是个人自愿建立、自主缴费的个人商业养老金。截至目前，主要的发达经济体在战后基本实现了以这三个支柱为核心的多支柱养老体系。

第一支柱旨在最大限度地构建养老保障网，满足基本养老需求，但同时也面临潜在的问题：一是在相互补贴、集合投资制度下，中高收入人群的缴费意愿不强；二是随着人口老龄化，人口结构由柱状进入倒三角状态，第一支柱的运作效率会大大降低，老龄化严重的情况下，第一支柱甚至可能出现重大缺口。基于此种情况，养老金融体系逐步发展出二三支柱作为补充养老体系。

上世纪七十年代，美国政府注意到人口老龄化可能会逐渐加速，并导致第一支柱缴费和支出出现倒挂现象，因此出台了著名的《养老金保护法》（Pension Protection Act, PPA）法案，提前20年前瞻性地设计养老政策。自此，美国的二三支柱补充养老体系开始快速发展。

美国第二支柱雇主养老金计划主要包括待遇确定型计划（Defined Benefit Plan, DB计划）与缴费确定型计划（Defined Contribution Plan, DC计划）。DB计划的特点是雇主缴费并承担风险、资金集中管理、员工记帐确定水平的退休金。DC计划的特点是建立独立的个人账户，由雇主和雇员共同缴费，资金独立管理、雇员自主决策投资、自担风险，对接养老目标基金等多元化的产品，我们熟知的401(K)、401(B)账户即是第二支柱养老计划的代表。

第三支柱个人养老金也称为个人退休账户（Individual Retirement Accounts, IRA计划），自七十年代后发展较快。所有16-70.5岁、年薪不超过一定数额的人都可以到有业务资质的银行、基金公司等金融机构开立IRA账户，在享受税收递延的前提下进行养老金投资。

美国养老金二三支柱发展迅速，养老金融体系多元化发展。截至2018年底，美国养老金总规模约27.8万亿，一二三支柱比例为1:6:3，参与者积极性较高，已经成为居民养老的主要来源。从参与机构来看，商业银行、保险公司、资管机构都参与其中。此外，制度设计既有强制性，也有灵活性与吸引力。

相比之下，我国养老体系存在四个短板。第一个短板，二、三支柱发展滞后，一支柱可持续性存在隐忧。2019年美世全球养老金指数中，我国可持续性和完整性指数低于均值。此外，在2019年美世全球养老金指数覆盖的37个经济体中，我国排在第30位。我国三大支柱养老金合计规模7.78万亿元，占整个GDP总量的8.64%，第二、三支柱养老金资产2155亿美元，只占GDP的1.7%，在发展中国家中仅高于印度。

第二个短板，社会和企业养老体系面临瓶颈，个人养老金亟待起步。第一支柱目前规模为5.82万亿，采取社会统筹与个人账户“统账结合”、社会互济和个人责任相结合的制度设计。在社会统筹账户资金不足时，势必借支个人账户资金，目前，个人账户“空账运行”问题较为明显，未来随着老龄化加速，矛盾会日益突出。截至2018年末，我国第二支柱规模约为2万亿，虽然近两年增速较快，但主要以国企、央企等大型企参与为主，覆盖职工只有2000万人，占全国城镇就业总人口5%。近年来，由于企业运营综合成本压力较大，很多民营企业，尤其中小企业缴纳基本养老保险都有困难，缴纳企业年金难度更大。所以，发展个人养老金融非常迫切。

第三个短板，银行业金融机构缺席养老金融，从储蓄向养老资产转化渠道不畅。国际上，商业银行在养老金融中扮演多个角色，其在补充养老产品的提供与服务，包括养老保障产品设计发行、账户管理、投资管理和养老金发放等方面，有很多天然优势。目前，我国商业银行尚未参与到养老金融的账户管理、养老储蓄、养老理财业务等方面。

第四个短板，个人养老金系统建设涉及复杂的系统工程，仅靠常规化推进难以与我国人口老龄化速度相匹配。国外商业银行个人养老金系统有三个方面：一是个人养老金账户，投资者需要开立类似IRA的个人养老金账户，在商业银行建立互联互通的账户系统，支持开户、缴费、查询、资金划付、托管、支取、监督检查等综合化功能，并将该系统与税收系统联通，支持税收递延等优惠政策实施。二是投资运作，进入账户后，个人可直接购买由监管部门认定的合格金融产品，也可通过委托管理的方式，把养老金账户委托给经金融监管部门许可的专业管理机构开展投资。三是监督管理，国外一般采取统一监管和专业监管相结合的模式。即确立一个业务监管部门统一管理，各金融监管部门在市场中按照金融产品来实施严格的专业监管，发挥各自的专业能力。比如美国财政部和税务总局负责IRA计划税收优惠法规的监督和执行，SEC、银行和保险监管机构负责具体的合格金融产品和专业投资管理机构的监管。

对照来看，个人养老金体系要求很高，我国建立起完善的个人养老金体系还有较大差距，建议从合格金融产品和专业的管理机构两项投资环节“核心双轮”入手。一方面引导金融机构开发普惠性、激励性和规范性的合格金融产品，另一方面鼓励设立或准入专业管理机构，为投资者提供更加广泛的投资品种选择，实现养老资金的保值增值。

### 我国养老理财产品的探索实践和不足

我们考虑养老金融的初衷是银行理财的转型，研究后发现，养老金融体系是联系资本市场长期资金和理财转型的纽带。

商业银行在养老金融业务上具有天然的优势，如客户储备、业务宣传、销售渠道等方面。中国最大的养老客群就在商业银行，个人养老金账户持有人通常也是银行存款账户持有人，养老金融产品是将“存款功能”转化为“养老功能”最直接的路径。

银行理财是资管行业的重要组成部分，转型后具备规范发行养老产品的客观条件。养老理财产品与养老目标基金一样，属于一类资管产品。理财子公司设立后，银行理财在公司治理、战略规划、专业人才、IT系统、产品净值化等方面规范转型，与母行等股东和其他关联方之间建立严格的风险隔离机制，在清晰的资管法律框架下规范发展，具备开展养老业务的客观条件。

银行理财的普惠性定位与养老金融天然契合。比如在客户端具有客户覆盖面广，信任度高，养老产品的账户管理、产品销售、投资者教育等方面的场景优势；在投资端具有丰富的固收及大类资产配置经验、严格的风控流程；在产品端具有银行理财投资风格稳健，银行系激励约束机制适度，低风险、低波动的投资风险偏好特征，有利于居民养老资金在中长期获得相对稳健可持续的投资收益。

银行理财是将资金在金融体系的内循环转化为与金融和实体经济间良性循环的最有效率的金融工具。银行理财是长期信用债、民营企业信用债、资本补充工具的最主要投资主体，也具有股票、长期股权类资产的配置需求，上述领域都是我国金融供给侧亟需支持的重点领域。

目前，我国商业银行在发行养老理财上也进行了一些探索。过去几年，发行过冠以“养老”字样理财产品的商业银行15家，理财子公司3家，产品数量共550只。但是，这些产品和普通理财产品差异性并不大，缺乏能够真正与投资者养老需求契合的产品。

整体来看，目前的养老理财产品投资存在几方面的不足：一是产品同质化比较严重，缺乏吸引力。养老理财产品与普通理财产品区分度不大，而且收益率和流动性缺乏竞争力，波动性无法显著降低，产品缺乏吸引力；二是理财产品养老特征不突出。养老理财产品并不明确界定销售对象限定中老年客群，除了期限较长外，难以与养老主题找到契合点；三是银行理财策略开发与产品管理能力待提升。养老理财产品未能自成体系，可提供给客户的产品策略相对较少，客户可选择的产品种类也相对较少；四是养老理财产品投资范围和比例等规则有待明确。虽然我们在TDF（养老目标基金）方面建立了一些规则，包括投资范围、投资比例的规范和基本要求，但养老理财产品尚无已出台的相关制度和规范。

### 养老理财产品的发展思路探讨

国际上是怎么进行养老金账户和产品投资运作的？我们总结了一些经验。

**第一，多元资产配置和长期运作。**美国DC计划的401(K)通常会提供20种以上的投资工具，比如共同基金、目标日期基金、集合投资计划、可变年金、保险产品、雇主股票、保证收入合同等。此外，金融产品的创新探索非常多，以共同基金为例，401(K)下的共同基金是其最大的资金投向，权益类资产占比很大，2018年股票型基金规模达2.4万亿美元，占总体共同基金投资的58%。为什么美国股市可以保持非常好的稳定性和成长性？其实就是这些养老资金在市场中起到非常重要的基石作用。

**第二，另类资产、跨境资产配置比例逐步上升。**2008年金融危机后，全球主要的养老金在股票和固定收益配置方面下降了将近10个百分点，转移到包括私募股权在内的另类投资中。美国公务员退休计划——CalPERS基金在2000年开始进行另类资产投资，截至2018年，其另类投资占比已达30%。目前，全球主要的养老金另类投资占比在20%左右。在海外投资方面，OECD平均有40%的资产在进行跨境投资。如果剔除掉一些中小经济体，单看相对较大的经济体，美国养老跨境投资比例大约为15%，日本和英国为25%，挪威这样的小国家则可能接近100%。

**第三，目标日期型产品通过“下滑曲线”平衡投资者不同养老生命周期内的需求。**在生命周期跨度下，资产配置比例随时间动态调整，以平衡养老金投资者在各个年龄阶段的风险承受能力和预期收益，以达到长期投资的目标收益。

**第四，资产多元化配置过程中有效的风险识别和风险管理。**通过下滑曲线、投资者不同投资的因素和因子之间的关联性，降低对大类资产配置中的单一组合带来的伤害，使总体长期的表现呈现稳定状态，控制极端投资出现的可能性及相应损失，为养老金投资带来更稳健的收益。

**第五，建立与发展目标相匹配的税收激励政策。**政府发挥制度设计的优势，综合考虑税收激励政策的目标、本国税收状况、投资方式、投资范围和投资标的等，在养老金缴费、投资及领取环节设置对应的税收激励政策。

结合国内养老理财的发展现状和国际发展经验，我们对养老理财产品设计进行了一些探索。

**第一，可以考虑期限较长的产品。**当前理财产品五年期已经是一个很难的期限，但在国际上，十年期限左右的养老理财产品是非常普遍的。

**第二，收益稳健有保障。**参考国外DB项下的稳定收益公式的做法，试点产品可从封闭运作期开始，每年为养老客群提供抵御通胀的保证收益。此外，产品可考虑采用挂钩国债到期收益率并加点的方式作为产品的基本保障收益。

**第三，客户定位明确，可针对商业银行中老年养老客群。**试点养老理财产品可主要定位于40-55岁处于财富积累时期的中年客群，尤其是即将步入老年的大龄中青年群体。

**第四，市场化、人性化的产品申赎规则。**在设计产品时，一方面要满足客户养老需求，打消客户对于购买长期限理财产品的顾虑，提高产品市场需求；另一方面也要对产品提前赎回予以限制，以保证产品投资运作的长期性，降低流动性风险。

**第五，产品独立托管、规范信息披露、透明运作。**为保证养老产品的规范运作，保护投资者权益，不同的产品应设立独立的托管账户，实现独立管理、独立运作、独立核算。

**第六，设立投资端、产品端和银行端“三道风控防线”，确保“养老钱”的本金收益安全。**在投资端，严格投资纪律，配置“安全”层资产、“保护”层资产、“波动”层资产博取稳定收益。在产品层面，设立风险的补偿机制，比如把提前退出的手续费、浮动管理费作为风险补偿，以此保证中间收益的稳定性。在银行层面，资产配置要追求稳健风格，探索灵活的机制，确保客户养老财产的安全。

### 政策建议

在养老金融的未来发展上，有以下五个建议：

**一、探索将理财子公司及其产品纳入养老支柱。**建议进一步扩大第二、三支柱投资管理人及产品范围，将理财子公司纳入养老金体系，成为养老体系的投资管理人，享受与其他行业养老保障产品的同等待遇；将理财子公司发行的合规产品纳入养老资金的合格投资范围。

**二、鼓励多元化、灵活的资产配置策略，降低养老理财产品波动性。**一是对于产品内配置的固定收益类资产，允许使用摊余成本计量，降低投资组合净值披露的波动性，使此类产品更容易被养老客群所接受；二是允许养老产品灵活配置一定比例的另类资产；三是鼓励养老产品在股票市场的跨周期、长期限投资，鼓励为新兴产业、高技术产业，以及医养产业、基础设施建设等符合国家发展战略的领域提供长期资金支持。

**三、完善养老理财产品申赎制度，拉长资金期限，提高资金稳定性。**一是明确养老理财产品可以设立单边申购开放期。鉴于单边申购开放期的产品无需向客户兑付赎回资金，对产品流动性及兑付要求较低，建议此类不受非标准化资产到期日不得晚于开放式产品开放日的约束，以提升资产配置效率和收益。二是允许客户提前退出产品，设置一定的提前赎回费率等惩罚机制，约束个人长期持有养老产品，降低产品流动性压力，同时满足极端情况下客户资金需求。

**四、跨境资产配置方面，建议给养老理财产品一定的QDII额度方面的支持。**通过全球资产配置，从一定程度上减小国别政治风险和经济周期的影响，降低资产波动相关性，起到分散投资作用。此外，建议给予养老理财产品发行机构QDII额度政策倾斜，随着养老产品的规模增长，逐步提升QDII额度金额限制。

**五、扩大税收优惠力度，发挥财税政策的核心作用。**一是明确将理财子公司产品纳入应税范围，与税延养老保险享受同等待遇。二是进一步提高税收优惠力度，审慎研究论证将税基抵扣改为税额抵扣、提高税额抵扣额度、领取时对投资收益不征税等方式的可行性，提高产品吸引力。三是完善税收征管流程，对试点中出现的税延抵扣方式、领取征缴归属等问题尽快研究解决，逐步推动税收征管电子化。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=88091>

(来源：新浪财经)

## 我国老年金融消费者权益保护研究

导语：随着中国人口老龄化进程加快，老年人已成为一个重要的金融消费群体，广泛参与各类经济金融活动。同时，老年人作为特殊的弱势群体，存在信息面狭窄、风险辨别防范能力低、维权意识薄弱等问题，容易遭受金融权益侵害。加强老年金融消费者权益保护成为急迫的现实需要。

### 老年金融消费者群体的需求和行为特征

以笔者所在的商业银行网点为例，其位于市中心老城区，周边退休居民较多，再加上近年来互联网金融和银行电子渠道、自助渠道的替代，网点年轻客户群体减少，老年群体的比重逐步上升。结合网点实际环境和日常情况调查，老年金融消费者群体的特殊需求和行为特征可概括为以下几方面：

依赖银行人工服务，强调金融消费的便捷性。老年客户由于身体状况和受教育水平等原因，普遍排斥银行电子渠道和自助渠道等金融服务，偏好安全、简单的结算工具，对柜面人工服务依赖性高。调查显示，老年客户在网点主要办理储蓄和理财业务，储蓄业务约占七成，其中存折存单业务更是占比高达90%，客观上难以进行自助渠道和电子渠道的分流。此外，老年客户在主观上不信任网银、手机银行、自助设备等渠道，不会操作各类电子产品。

风险承受能力低，强调产品的安全性和流动性。相较于发达国家，我国的人口老龄化呈现出“未富先老”的特殊国情，老年人在退休后收入减少，主要依靠退休金、社保养老，相当一部分老年群体财富积累有限，面对预期收入的下降和突发疾病的可能性，老年客户风险偏好为保守型，更注重财富的保值增值。以本网点实际情况为例，老年客户中约七成选择定期储蓄，剩下的也主要投资国债和保本型理财，对金融产品的安全性需求较高。同时，老年客户普遍对投资产品的资金流动性和变现能力要求较高，用于应对疾病治疗等家庭意外支出。

消费需求趋向多样化。人口老龄化的快速发展，将促使劳动力结构、消费投资结构以及社会经济结构发生转型，我国老年消费市场潜力巨大。基于财富积累和消费升级的影响，相较于传统老年群体，当前我国部分老年群体的消费观念正在发生改变。在注重储蓄的前提下，老年群体的消费需求越来越趋向于多样化，除了基本物质生活需求，对医疗保健、保险保障、社区服务、休闲娱乐、境内外旅游等方面消费的占比也在日益提高。通过全面梳理老年客户的金融需求和非金融进一步发现，其痛点主要集中在养老资金管理、医疗保健、社区服务三个方面，如下表所示。

缺乏相关金融知识，容易遭受权益侵害。随着金融市场和金融产品的不断发展创新，由于老年人自身教育程度、对新事物新产品的接受能力低等原因，加之银行没有足够重视针对老年客户的金融知识普及宣传，使得他们的信息面相对狭窄，容易成为金融诈骗的目标。近年来，非法集资金融诈骗案件受害者中60岁以上老年人所占比例高达70%，结合相关案例，主要有以下几种非法集资模式：一是假借一系列促销活动来引导老年客户购买虚高收益的非正规渠道理财产品，包括举办养生讲座、免费体检、发放保健品、低价旅游团等等；二是以投资养老公寓为名，以高收益高回报的虚假养老项目吸引老年客户进行投资；三是假借P2P名号，虚假宣传高收益低风险的投资项目，吸引风险识别能力较低的老年金融消费者。

### 老年客群痛点需求分析表

痛点	特征描述
 <p>养老资金理财</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 主要依靠退休金、社保养老</li> <li>• 倾向于投资银行理财产品</li> <li>• 不懂如何配置资产</li> <li>• 对风险判断力不够</li> <li>• 忠诚度高，看重银行品牌</li> </ul>
 <p>医疗健康</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 去医院的频率较高</li> <li>• 就诊程序复杂、不便捷是就诊过程中的主要障碍</li> <li>• 关注养生保健知识与相关保健品</li> </ul>
 <p>社区服务</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “421”型家庭结构使老年人承担更多家庭繁杂事务，对便捷化社区服务需求日益增长</li> <li>• 高龄老人需要家政服务 and 有人照料生活起居</li> </ul>

缺乏维权意识，未能及时止损。中国政法大学互联网金融法律研究院发布的《2017中国金融消费者权益保护研究报告》显示，有近50%的金融消费者并不知悉保留、查找、取得维权依据，有超过60%的金融消费者并不知悉如何向维权机构投诉处理，29.46%的金融消费者曾遭受权利被侵害。这一情况在老年客户群体更加普遍，基于网点调查，有近三分之二的老年客户不清楚遇到金融服务纠纷该如何投诉、如何寻求第三方机构的支持。相当一部分老年金融消费者，在发现自己被骗后，既缺乏法律维权意识，又不愿求助子女或其他亲友来进行消费维权，他们往往会选择向金融监管机构投诉维权，缺乏针对性。

### 老年金融消费者权益保护短板

由于老年消费群体存在上述特殊性，给消保工作带来了一定挑战，结合我国现阶段实际情况，在老年金融消费者权益保护方面确实存在诸多不足：

缺乏相应的金融政策和制度设计。纵观当下，目前我国尚未出台针对老年金融消费者权益保护的相关法律法规，也没有专门机构提供针对性保护。尽管已有实行多年的《消费者权益保护法》，但其立法背景主要还是基于餐饮行业、家用电器等传统消费领域，并未针对老年金融消费者权益保护作出具体规定，在司法适用上存在不足。在司法实务中，由于没有合适的法律依据来裁决金融消费权益纠纷，往往采用《合同法》《民法通则》中相关的公平交易等原则进行断案，无法有效保护老年金融消费者的合法权益。

金融监管制度存在不足。我国金融业长期以来属于分业监管体制，但随着金融市场的发展和金融创新的推动，不同领域的金融产品和业务多有重叠，分业监管难以适应多元化的消费需求，而各监管机构间缺少高效合作，也容易产生监管重复或监管不足，无法保障老年金融消费者权益。

缺少针对性差异化的金融服务产品。老年客户普遍风险偏好为偏保守型，生活节俭节俭，更加强调金融产品的安全保值。银行机构符合老年人消费习惯和风险偏好的金融产品少之又少，绝大多数老年客户仍将定期储蓄作为首选理财方式。近年来，银行利率下调压低了储蓄收益，一些银行推出的保本型理财产品由于起点金额的设置、产品介绍缺乏针对性等原因，仍无法进入老年客户群体的视野。

银行机构对老年客户的服务有待提高。银行机构营业网点在服务设施方面缺少专门为老年客户提供的必要辅助设施，比如：爱心窗口和绿色通道是否针对老年群体开放；电子签名功能让很多老年客户难以接受，存在屏幕字体太小、密码键盘遮挡视线等问题；老年人办理业务存在集中性和周期性，比如，在领取社保、国债发行时间节点银行未能弹性安排工作，时常有老年客户排队等候时间过长的情况。此外，银行工作人员面对老年客户的服务方式也需改进，应尽量减少复杂专业的用语，更有耐心，大堂人员要及时提供指导和帮助。

不够重视相关金融知识的宣传普及工作。目前，我国对老年客户的金融知识宣传普及工作重视度不高，消费者权益保护方面教育不足，老年客户主要通过网点宣传、电视新闻、报纸等渠道了解金融知识，比较零散和片面化。部分老年客户由于缺乏金融专业知识，本想办理储蓄却被银行人员营销购买了保险，针对后续收益问题和理赔情况，极易发生金融纠纷。

有效的投诉处理和纠纷解决机制是保护老年金融消费者合法权益的重要途径。然而，由于老年客户普遍缺乏维权意识和金融知识教育，在权益遭受侵害时未能及时采用有效的外部投诉和第三方纠纷解决机制，往往诉诸当事方金融机构寻求解决，因此极易出现维权困难。

### 老年金融消费者权益保护需强化

政策制度上予以倾斜，完善相关法律法规。一是建议将《中华人民共和国老年人权益保障法》中关于经济金融活动的条款进行细化，明确金融产品买卖双方的权利和义务，完善《商业银行法》《保险法》等相关法律法规，为老年群体消保工作提供法律支持；二是参照美国经验，设立专门负责老年人金融消费保护的部门，便于统筹工作；三是重视管理，可将老年客户金融服务水平纳入商业银行KPI考核体系。为更好地保护这一特殊群体的合法权益，金融机构在对老年金融消费者提供金融产品和服务时，可以建立账户异常变动监测、风险告知及子女陪同购买等特殊风险防控举措。

针对老年客户加强金融服务产品创新。针对老年客户的消费需求和风险承受能力，银行要不断加强相关金融产品的创新，借鉴国际经验推出更具针对性的金融产品和服务，比如：可针对老年客户开发低起点金额、更为灵活的保本型理财产品，将银行储蓄业务与医疗保险相结合，开发相关储蓄保险产品；结合当前大型商业银行与互联网企业联合合作之际，充分利用互联网企业大数据资源，加强对老年客户金融消费情况的评估；借鉴德国老龄化经验，鼓励金融机构推出更多涉及保险产品 and 养老基金的投资项目；学习英国经验进行技术创新，将指纹技术运用于银行卡上，解决老年金融消费者在办理金融业务时容易出现的遗忘密码问题，同时不断提高网银技术革新，从而使老年人能够安全便捷地使用网上银行。

提升银行等金融机构的服务水平。一是改善银行网点环境建设，结合老年人身体状况，加强无障碍设施建设，设置爱心专座、公共盥洗室等；二是注重服务细节，鼓励金融机构开展老年客户复杂业务预约、上门服务、备份老年客户家属联系方式等，在技术可行和风险可控的情况下以指纹按压力识别代替电子签名；三是改进服务方式和态度，工作人员及时提供指导和帮助，亲切耐心，提升老年客户的满意度。

规范向老年群体销售金融产品的行为。一是结合香港经验，向老年客户销售金融产品时，建议其家属或子女陪同，避免老年客户在不清楚金融产品的情况下独自作出购买选择从而引起纠纷；二是规范金融机构销售流程，加强监管力度，避免误导销售和捆绑销售；三是加强客户回访，及时通知，确保老年客户充分知晓政策变动和产品收益情况。

加强对老年客户的金融知识宣传普及教育。一是借鉴美国发布的《老年人智慧理财指南》，编制针对我国经济金融环境的老年人金融知识指南，在突发灾害、金融诈骗、网络电信诈骗、金融维权等方面提供指导性意见；二是金融机构要结合消费者协会、社区、养老院、老年大学、公益组织等机构开展针对老年人的金融知识宣传教育，发挥金融机构宣传主渠道作用，以通俗易懂的方式向老年人普及相关金融知识，提高老年客户群体的风险防范意识和维权意识；三是司法机关要强化普法效果，为有效防控非法集资案件，司法机关应通过新闻广播报刊等线上线下多种渠道，以普法宣讲、案例解析、受害人讲述受骗经历等多种方式，积极引导老年金融消费群体加强风险防范意识，有效预防非法集资犯罪的发生。

完善金融消费纠纷多元化处理机制。一是不断完善金融消费投诉解决机制，发挥金融消费者协会等第三方机构的作用，建立健全第三方调解、仲裁机制，为老年客户群体提供法律指导和支持，构建多元化的纠纷处理机制；二是发挥司法部门的作用，加大打击针对老年客户的金融诈骗案件，高效处理老年人金融纠纷案件；三是发挥社区、民间公益组织的力量，如发挥法律协会、律师事务所的法律援助功能，为老年群体提供法律支持。

顺应互联网金融发展趋势，构建以技术为主导的科技保护体系。科技的发展进步犹如一把双刃剑，虽然高科技发展带来移动替代和产品创新，给老年金融消费者权益保护工作带来困难，但科技发展的同时也应该成为权益保护的利器，如，通过人工智能与大数据分析的有机结合，可以有效地甄别庞大金融信息中的异常交易，及时发现遏制可能出现的金融诈骗行为；通过区块链技术对金融信息进行增信，凭借区块链不可篡改的特性，

避免金融交易遭受人为干扰；利用大数据技术完善金融信息采集及征信系统，和人民银行征信系统及司法查询系统实现信息互联互通，完善信息披露机制。  
<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=572&aid=88109>

(来源：和讯名家)

## 税优与投资能否撑起我国养老金第三支柱建设

随着我国人口老龄化程度加深，个人、家庭以及社会的负担进一步加重，社会保障支出面临压力。同时，居民对养老保障的需求同步增长，养老保障体系内供需矛盾突出。“十四五”规划建议明确提出，要“发展多层次、多支柱养老保险体系”。

多年来，我国已初步构建起以第一支柱为基础，第二、第三支柱为补充的养老金体系。放眼全球，三支柱也是当前养老金体系的主要模式。随着我国资本市场国际化进程的持续推进，以及推动养老金进入资本市场步伐加快，税优与投资能否撑起我国养老金第三支柱建设受到关注。

### 第三支柱撑起养老金“半壁江山”

面对人口老龄化带来的压力，加快发展养老金第三支柱势在必行。参考海外成熟的三支柱养老金体系案例可以发现，发达国家拥有绝对或相对规模大、覆盖面广、形式更为多元、激励发展措施更为全面以及入市积极、保值增值效率高优势。

相比之下，我国养老金体系当前表现出明显的“一支独大”特征，第一支柱下的基本养老保险占主导地位，第二支柱的企业年金和职业年金以及第三支柱的个人养老金计划规模较小。

从发达国家养老金三支柱经验不难看出，养老保障体系建设较为完善的国家，第三支柱都拥有覆盖面广、税优政策完善等特点。从经济合作与发展组织（OECD）发布的养老金第二、第三支柱的金额占比情况来看，在披露的32个国家中，有20个国家第三支柱养老金占比已超过50%，我国第三支柱养老金的扩容潜力巨大。

以美国为例，美国个人退休账户包括在税收优惠激励下建立的个人退休计划以及从第二支柱转移过来的资产，为美国国民养老金待遇的提升提供了重要保障。美国投资公司协会（ICI）数据显示，截至2019年，美国养老金第三支柱的规模已达到11万亿美元，在美国养老金体系内总规模占比达到34.1%，为美国养老金体系的最大组成部分。据了解，美国个人储蓄与投资计划从20世纪70年代开始建设，起步较早。该计划分为税优工具与非税优工具，税优工具主要指的是个人退休账户（IRAs），而非税优工具包括银行账户和证券等，美国居民可以选择将其作为非税优个人储蓄和投资的方式。

从美国激励IRAs发展的政策来看，政策类型主要分为税收优惠与转移机制两种。税收优惠方面，以传统IRAs为例，个人可以依据收入情况，决定存入IRAs账户的缴费全部或部分在当前应税收入中予以扣除，缴费金额和投资收益可延期缴税。转移机制方面，IRAs具有良好的转移机制，户主在转换工作或退休时，可将401(K)计划的资金转移到IRA账户，避免不必要的损失。可查数据显示，截至2015年，传统IRAs转账流入资产占比已高达96.29%，显示出转移机制对于IRA发展的极大促进作用。

在OECD发布的数据中，美国第三支柱覆盖人口超过3400万人，为已披露国家中最高，加拿大则以504.43万人占据第三。家庭覆盖率方面，根据加拿大统计局2016年人口普查，2015年加拿大1400万户家庭中有65.2%至少参加三种注册储蓄账户（第二支柱的RRSP，第三支柱的RRSP和TFSA），参与率较高。发展规模方面，据《中国养老金融发展报告》披露，截至2016年末，RRSP的资产规模达到1.15万亿加元，而TFSA的总市值则在2015年达到1935.87亿加元。

日本老龄化程度位居全球第一，厚生劳动省发布的数据显示，日本65岁以上的老人首次超过3610万人，占全国总人口28.7%，这是日本历史最高纪录，其养老保障体系受到全世界关注。记者了解到，日本第三支柱养老金主要由日本个人储蓄账户(NISA)与个人缴费确定型养老金(iDeCo)两部分组成。NISA方面，日本所有20岁以上居民均可办理，凡是在NISA中的投资所得均能在5年内免其所得税与资本利得税。2014年NISA推出后，仅推出两年时间就达到988万户，金额达到4.86万亿日元。2016年，日本进一步推出少年个人储蓄账户(JuniorNISA)，使NISA的覆盖范围扩大至19岁以下未成年人，以鼓励提早开始储蓄。iDeCo方面，其最初覆盖范围则是在职雇员，尤其是公司未提供任何企业养老金计划的中小企业雇员以及个体经营者、自由职业者，2017年扩大到了公共部门人员以及家庭主妇。

从激励发展的政策上来看，日本当前对NISA和iDeCo都采取税收优惠与扩大受益范围的激励政策。具体来看，日本对NISA和iDeCo的领取税率设置为0，且iDeCo的投资收益税率为0。在日本资本利得税超过20%的背景下，NISA的投资收益免税账户吸引力凸显，兴业证券分析师表示。

### 较完善的养老金体系入市比例高

从发达国家经验来看，发展养老金第三支柱是建设多层次养老体系的重要突破口，主要原因在于其灵活的制度安排。除了税收方面可较为灵活处理外，其在投资方面的能力也较为突出。

仍以美国为例，IRAs将近二分之一的资产投资于共同基金，入市程度十分高。据ICI披露，IRAs对共同基金的资产配置比达到44%，而对银行与储蓄机构存款、寿险资产、其他资产的配比则分别为5%、4%以及47%。

加拿大方面，RRSP和TFSA可配置多种投资品，其中公募基金是最主要的配置方式，入市程度也高。加拿大监管机构对RRSP和TFSA均规定了合格投资品和非合格投资品。合格投资品包括货币、担保投资凭证、政府债券、公司债券、共同基金、公司分红以及其他在股票市场上可以交易的证券，并在2005年取消对境内外资产的投资限制。截至2015年，RRSP配置的公募基金占比高达52%，而股票和债券占比约为25%，定期存款、年金和储蓄存款占比分别为8%、7%、6%，其余占比约为2%。而在TFSA中，公募基金的投资占比也达到35%，股票和债券占比为29%，定期存款与一般储蓄存款占比均为18%，这一比例在国内较高。

日本养老金第三支柱的资产配置情况则表明，iDeCo和NISA的可投资品种均为偏股型。iDeCo的投资品种包括上市公司股票、投资信托、GICS和定期储蓄，而NISA的可投资品种包括上市公司股票与股票型投资信托。以NISA的资产配置为例，截至2015年，NISA对投资信托、上市公司股票、ETFs和REITs的投资占比分别为65.1%、32.2%、1.4%和1.2%，投资信托的资产配置占绝对主导地位。

### 加快建设我国养老金第三支柱

与发达国家相比，我国养老金第三支柱发展尚在起步阶段，如何规范发展第三支柱建设是关键。借鉴先进经验，在税收方面的优惠以及引导养老金合理投资成为重要方向。

税优方面，在刚过去的“十三五”规划期间，“推出个人税收递延型养老保险”被多次提及。2018年4月，财政部等五部门联合印发《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，宣布在上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点。不过，这一试点效果并不尽如人意，尽管有税收优惠激励，但受税制力度偏低、只适用于工资收入达到个税起征点的中高收入者和抵扣操作烦琐等因素影响，税延型养老保险试点遇冷。数据显示，截至2020年4月份，税收递延型商业养老保险试点累计实现保费收入3亿元，参保人数仅有4.76万人，与养老金第一支柱和第二支柱的规模相差甚远。业内不少专家建议，尽快扩大试点，或直接推向全国，同时加大税收优惠力度。

养老金投资方面，自去年开始，监管层持续释放出推动养老金等中长期资金入市信号。去年8月，人民银行党委书记、银保监会主席郭树清指出，加快养老保险第二和第三支柱建设，推动养老金在资本市场上的占比达到世界平均水平。业内专家普遍认为，随着深化资本市场改革进程的推进，政策层面不断出台相关文件为险资入市“松绑”，以养老金为代表的中长期资金正加速入市。

与发达国家养老金体系建设对比不难发现，我国养老金第三支柱覆盖面占比极小，且投资范围和比例受限，需要更加积极地挖掘第三支柱养老保障发展潜力，并配合相关政策协同推进、综合施策，才能更好地支持多层次养老保障体系建设。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=572&aid=88114>

(来源：金融时报)

## 社会保障

### 1.24万亿!所有省份均启动养老金委托投资

1月26日，人社部举行2020年第四季度网上新闻发布会，介绍2020年人力资源和社会保障工作进展情况。

人社部新闻发言人卢爱红介绍，2020年，我国基本养老、失业、工伤三项社会保险基金总收入5.02万亿元，总支出5.75万亿元，年底累计结余6.13万亿元，基金运行总体平稳。与此同时，基金投资运营工作稳步推进，所有省份均启动实施基本养老保险基金委托投资工作，合同规模1.24万亿元，到账金额1.05万亿元。

同时，从2020年2月份到年底，养老、失业和工伤三项社会保险免、减、缓、降等政策合计减费1.54万亿元。《每日经济新闻》记者注意到，2015年至2019年，国家先后6次下调了社会保险单位缴费比例，共为企业减费近万亿元。去年一年就减免1.54万亿元，相当于此前多年的总和，减费规模空前。



## 阶段性降费政策再延一年

2020年，为应对新冠肺炎疫情疫情影响，根据党中央、国务院部署，人社部会同相关部门出台了减免企业社保费政策。

2020年2月，人社部、财政部、税务总局联合印发《关于阶段性减免企业社会保险费的通知》，要求自2020年2月起，各省、自治区、直辖市（除湖北省外）及新疆生产建设兵团可根据受疫情影响情况和基金承受能力，免征中小微企业三项社会保险单位缴费部分，免征期限不超过5个月；对大型企业等其他参保单位（不含机关事业单位）三项社会保险单位缴费部分可减半征收，减征期限不超过3个月。

2020年6月，三部门进一步印发《关于延长阶段性减免企业社会保险费政策实施期限等问题的通知》，各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团对中小微企业三项社会保险单位缴费部分免征的政策，延长执行到2020年12月底。各省份（除湖北省外）对大型企业等其他参保单位（不含机关事业单位）三项社会保险单位缴费部分减半征收的政策，延长执行到2020年6月底。

对此，人社部养老保险司长聂明隽介绍，从2020年2月份起，全国养老、失业和工伤三项社会保险免、减、缓、降等政策合计减费1.54万亿元。

聂明隽说：“2015年至2019年，国家先后6次下调了社会保险单位缴费比例，共为企业减费近万亿元。去年一年就减费1.54万亿元，可以说力度和规模都是空前的，有网友说社会保险使出了‘洪荒之力’。从我们了解的情况看，企业普遍反映，减免社保费政策是惠及率最广、满意度最高、最为有效的支持政策，对纾解企业困难、促进经济恢复增长起到了重要的支持作用。”

聂明隽强调，阶段性减免社保费是一项临时性支持政策，2020年年底已经到期，三项社会保险费从今年1月1日起已按规定恢复正常征收。同时，考虑到疫情风险仍然存在，部分企业压力可能较大，规定阶段性降低失业、工伤保险费率政策今年4月底到期后，将再延长一年至2022年4月30日。

## 去年就业目标已超额完成

受疫情影响，稳就业成为2020年全社会最为关心的话题之一。我国城镇调查失业率从2020年初升至历史最高点后逐步回落，到年底已回归上年同期水平。

人社部就业促进司司长张莹介绍，综合统计监测和调研情况看，2020年就业形势逐季好转，总体稳定、好于预期。主要体现在三个“稳”。一是新增就业稳定增长。全年城镇新增就业1186万人，超额完成900万人的目标任务。二是失业水平稳步回落。城镇调查失业率从2020年2月份6.2%的历史最高点逐步回落，12月份降至5.2%，与2019年同期持平。三是重点群体就业稳中向好。高校毕业生就业形势基本平稳，农民工外出规模基本恢复至上年同期水平，全国贫困劳动力务工规模3243万人，超过上年水平。

张莹称，面对异常严峻的就业形势，各地区、各有关部门顶压前行、担当作为，以空前力度应对空前冲击，全力以赴稳就业保就业。在出台的对冲政策中，创新实施28项突破性政策，打出减负、稳岗、扩就业的政策组合拳，比如，发放失业保险稳岗返还1042亿元，支出就业补助资金和专项奖补资金1000亿元等。

中国劳动学会特约研究员苏海南告诉《每日经济新闻》记者，2020年我国就业形势确实超出预期，得益于创新实施的这些突破性政策，而“六稳”“六保”工作也把就业放在首位，各地推动的力度非常大。

苏海南认为，2020年12月城镇调查失业率与上年同期持平，2021年的整体就业形势较2020年会有所好转，但高校毕业生等一些重点群体的就业仍然需要高度关注。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=88074>

(来源：每日经济新闻)

## 超万亿养老金到账投资运营，全国统筹箭在弦上

我国居民社保待遇持续提升，截至2020年12月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为9.99亿人、2.17亿人、2.68亿人。调整退休人员基本养老金工作全面完成，惠及超过1.2亿退休人员。与此同时，社保降费减负保持力度，养老、失业和工伤三项社会保险合计减费1.54万亿元。这是《经济参考报》记者26日从人社部2020年四季度新闻发布会上获悉的一组暖意十足的社保成绩单。

人社部表示，社保制度改革持续深化。目前，所有省份均启动实施基本养老保险基金委托投资工作，合同规模1.24万亿元，到账金额1.05万亿元。全国32个统筹区启动职业年金市场化投资运营，规模突破1万亿元。下一步还将加大基金中央调剂力度，抓紧推进全国统筹准备工作。

人社部新闻发言人卢爱红介绍，全国社会保障卡持卡人数达到13.35亿人。2020年三项社会保险基金总收入5.02万亿元，总支出5.75万亿元，年底累计结余6.13万亿元。社保待遇按时足额发放，调整退休人员基本养老金工作全面完成，惠及超过1.2亿退休人员。全年1337万人领取不同项目的失业保险待遇，比2019年增加了841万人。

社保降费减负方面，人社部养老保险司长聂明隽介绍，2020年，为应对新冠肺炎疫情疫情影响，人社部会同相关部门出台了减免企业社保费政策。从2月份起，养老、失业和工伤三项社会保险免、减、缓、降等政策合计减费1.54万亿元，力度和规模空前。

聂明隽还表示，考虑到疫情风险仍然存在，部分企业压力可能较大，阶段性降低失业、工伤保险费率政策今年4月底到期后，将再延长1年至2022年4月30日。

既要稳步提升居民社保待遇，又要降低企业社保负担。如何更好平衡？社保制度改革是关键一环。

人社部表示，目前，所有省份均启动实施养老保险基金省级统筹，全国统筹相关准备工作稳步推进。此外，基金投资运营工作稳步推进。所有省份均启动实施基本养老保险基金委托投资工作，合同规模1.24万亿元，到账金额1.05万亿元。推进职业年金市场化运营，全国32个统筹区已启动职业年金市场化投资运营，规模突破1万亿元。

新一轮社保改革施工图正在加快绘制。人社部透露，将进一步完善政策。将阶段性降低失业、工伤保险费率政策延长1年，调整完善新一轮失业扩岗稳岗政策。此外，加大基金中央调剂力度。按照公平统一、权责一致、循序渐进，抓紧推进全国统筹准备工作。扩大工伤保险覆盖范围。推进新业态从业人员职业伤害保障工作。推动城乡居民养老基金投资运营，畅通高技能人才高层次人才加入企业年金的机制。

“下一步将扎实推进各项社会保险改革，建设更加公平更可持续的社会保险制度，为广大参保人员提供更加安全有力的保障、更加高效便捷的服务。”聂明隽说。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=88074>

(来源：新华网)

## 老年说法

### 诈骗团伙售卖廉价保健品、虚构办理养老保险，266老人被骗

记者刘煊发自北京有诈骗团伙购买老年人客户资料，以促销为诱饵向老年人售卖廉价保健品，还虚构帮助办理养老保险等理由实施诈骗，先后骗得266名老年人合计人民币66万余元。1月25日，最高检发布了上述推进网络空间治理典型案例。

#### 以优惠为诱饵，畸高价售廉价保健品

典型案例显示，2017年下半年起，李某宁为实施电信诈骗活动，通过非法途径购买老年人客户资料，以每盒12元至100元不等的价格购入多种廉价保健品，订做抽奖卡、“纪念币”等奖品，制作话术单，招募吴某倩、王某娜、裴某凤、王某娟为话务员。

2018年3月至9月，李某宁指使吴某倩等人按照事先购买的客户资料，冒充北京沐某堂健康指导中心主任，与老年人沟通联络。在聊天过程中套取老年人身体状况等信息，骗得信任后，分步实施诈骗。

诈骗团伙谎称所售保健品有抗癌保健等功效，原价2980元的产品现在只需支付298元的体验费或产品检测费即可获赠。老年人同意购买后，由李某宁联系快递公司负责配送和代收相关费用。

不仅如此，诈骗团伙还在快递包裹中放置抽奖卡，均事先设置为一等奖。快递签收后话务员随即联系老年人，告知其中了一等奖，奖品为价格一万余元的“纪念币”等，只需要支付个人所得税、保价费或奖品代运费等费用，即可获取，以此骗取钱财，而老年人实则仅获得廉价礼品。

此外，诈骗团伙还虚构帮助办理养老保险等理由实施诈骗。在此过程中话务员会根据每位老年人的被骗程度，随机调整收费名目和具体价格。吴某倩等话务员的工资包括底薪和提成，为便于计算销售业绩，每名话务员需记录下被害人相关信息。

经审查，李某宁等人先后骗得266名老年人合计人民币66万余元。

#### 5人因涉嫌诈骗罪入刑

2018年11月12日，江苏省海安市公安局以李某宁等5人涉嫌诈骗罪，移送海安市人民检察院移送审查起诉。2019年3月12日，海安市人民检察院对李某宁等5人以诈骗罪提起公诉。

同年6月10日，海安市人民法院作出一审判决，认定本案诈骗数额巨大，以诈骗罪判处李某宁有期徒刑七年，并处罚金人民币十五万元；分别判处吴某倩等4人有期徒刑三年六个月，并处罚金人民币三万元。

海安市人民检察院审查认为，一审判决认定事实清楚，证据确实充分，适用法律正确，量刑适当。一审判决认定事实清楚，证据确实充分，适用法律正确，量刑适当。一审判决认定事实清楚，证据确实充分，适用法律正确，量刑适当。一审判决认定事实清楚，证据确实充分，适用法律正确，量刑适当。

2020年11月19日，海安市人民法院重新作出一审判决，诈骗数额重新认定为人民币66万余元，量刑档次由原审的“数额巨大”改为“数额特别巨大”，李某宁的刑罚由有期徒刑七年改为十年，并处罚金人民币二十万元；吴某倩等4人被分别判处有期徒刑四年至五年六个月不等，并处罚金人民币五万元至八万元不等。

#### 老年人应提防电视购物等环节诈骗陷阱

最高检在阐述该案典型意义时称，当前，电信网络诈骗犯罪高发多发，犯罪手段不断更新迭代，老年人、在校学生、未婚青年等容易成为诈骗对象。犯罪分子多利用人性弱点实施诈骗，在依法严厉打击的同时，更需要广大民众提高防范意识，增强辨别能力，不让犯罪分子“花式”骗局迷惑了双眼。

具体到本案，老年群体应当特别提防网上购物、电视购物、电话推销、直播带货等销售环节存在的陷阱，切忌迷信保健品功效，正确看待各种促销优惠。家庭成员要在精神上关心关怀老人，常回家看看，多与老人交流，多用典型案例引导，发现老人上当受骗应及时劝阻、制止和报警。

此外，最高检还提到，要强化平台治理责任，防止公民信息泄露。目前，犯罪分子通过各种非法渠道获取公民个人信息、消费记录等资料，实施精准诈骗，话术更加周延，迷惑性也更大。本案中，犯罪分子专门从网上购买老年人客户资料，有针对性地向老年人推销保健品，提高了诈骗的成功率。网络平台和网站经营者要真正落实治理责任，严密制度设计，堵塞系统漏洞，严防泄露，严防窃取，切实维护公民个人信息安全。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=88077>

(来源：南方都市报)

## 涉老年人犯罪，最多的是这几类

今天上午，嘉定区人民检察院召开涉老年人刑事案件新闻发布会，通报近年来涉老年人刑事案件检察工作情况。

据统计，2020年1月至12月，嘉定区检察院共办理涉老年人刑事案件50件65人，其中老年犯罪案件30件38人，老年被害人案件20件27人。

据检察官介绍，在老年犯罪案件中，涉嫌罪名相对集中、排名靠前的为开设赌场罪、盗窃罪和危险驾驶罪。

“老年人的生活相对单一，搓麻将的部分老年人的社交生活方式之一。”嘉定区人民检察院第一检察部检察官陈昕介绍，在这一过程中，可能他们就已经有触犯法律的行为，“不少人认为搓麻将赌点小钱不犯法，但其实这已经涉嫌开设赌场罪。”

对于老年人犯罪和受害案件，嘉定区检察院一方面将社会调查报告制度纳入办理涉老年人刑事案件的工作指引，通过实地调查走访，对犯罪嫌疑人社会危害性和再犯可能性进行综合评估，提高办案质效。另一方面，区检察院从“矜老恤幼”传统和老年人身心特点出发，坚持少捕、慎诉、少羁押，从程序使用和实体处置两个方面贯彻宽严相济的刑事政策，并不断推进对老年被害人权益的保障。

接下来，嘉定区检察院还将组织开展适合老年受众特点的法律服务，鼓励青年检察干警深入基层，通过法律咨询服务进社区、进福利院、进养老院等活动，了解老年人对法律保障、权益维护等方面的司法需求，针对性开展“老年人如何预防诈骗及犯罪”等专题授课，提升老年人自我防范意识。

“年轻人在工作之余，也要多关心家里的老人，知道自己的爸爸妈妈现在在干什么，多和他们交流，这是及时发现他们被骗和制止他们犯罪的有效办法。”陈昕说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=88107>

(来源：上海嘉定)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**